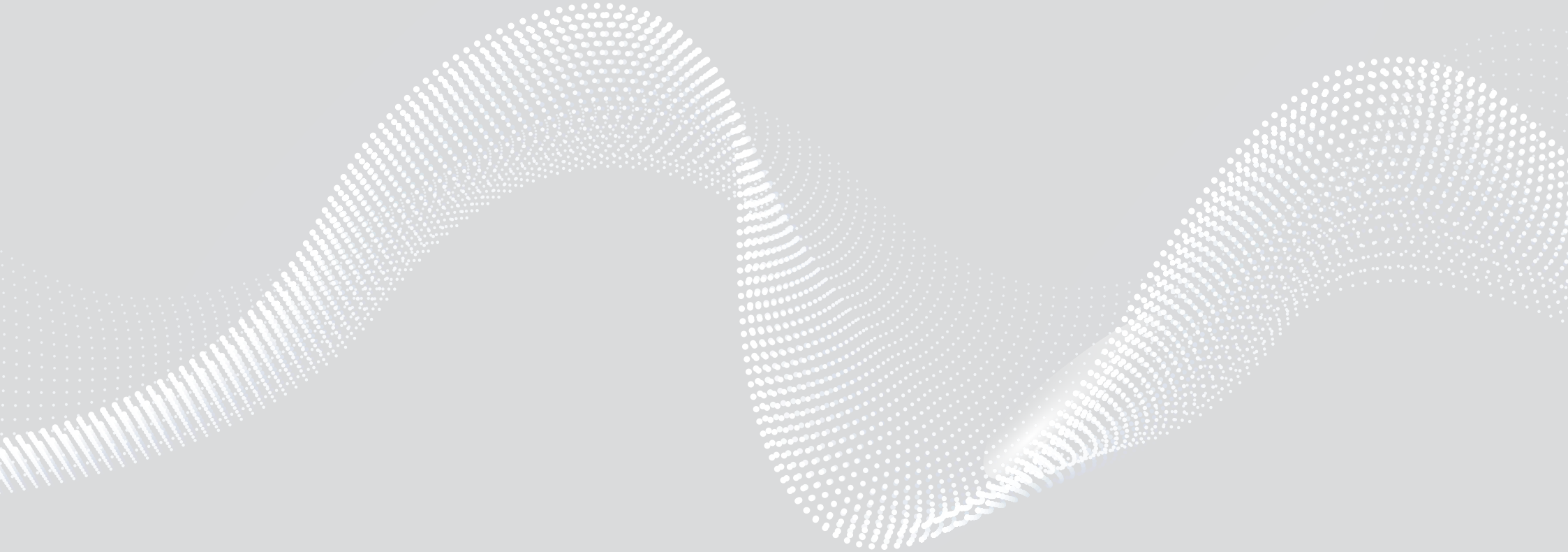




حكومة  
الإمارات العربية المتحدة

# الدليل الإرشادي لوعد حكومة دولة الإمارات



الدليل الإرشادي  
لوعد حكومة دولة الإمارات

# الفهرس

1	تمهيد
2	تركيبات الشعار
3	العناصر
4	الألوان
4	الخطوط
5	مواصفات المشروع
5	مواصفات الطباعة
<b>المطبوعات</b>	
7	أغلفة التقارير
9	الإعلانات المطبوعة
11	اللوحات الإعلانية
13	إعلان الطاولة
15	اللافتات الإعلانية الداخلية
17	إعلان المصعد
<b>التصاميم الرقمية</b>	
20	الموقع الإلكتروني
22	خلفية سطح المكتب وشاشة العرض
24	مواقع التواصل الاجتماعي

تمثيلاً لماضيينا  
ووحدتنا ومستقبلنا،  
شعار دولتنا هو رمز  
قوتنا



حكومة  
الإمارات العربية المتحدة

# تركيبات الشعار

توضع الرسومات التالية التركيبات المختلفة لنسخ شعار الوزارات وفقاً لمواصفاتها

Pantone®



حكومة  
الإمارات العربية المتحدة

هذه هي النسخة الرئيسية من شعار الوزارات ، بحيث يجب استخدامها في معظم المملكات والوثائق وأشكال التراسل.

ألوان Pantone® من دون ظلال



حكومة  
الإمارات العربية المتحدة

تخلو هذه النسخة من شعار الوزارات من تفاصيل التظليل، وتستخدم في التطبيقات التي يصعب أو يستحيل إظهار التدرج اللوني فيها. مثل، النسخ طبق الأصل المصنوعة من المعادن أو البلاستيك أو التطريز أو الأكريليك.

لون واحد



حكومة  
الإمارات العربية المتحدة



حكومة  
الإمارات العربية المتحدة

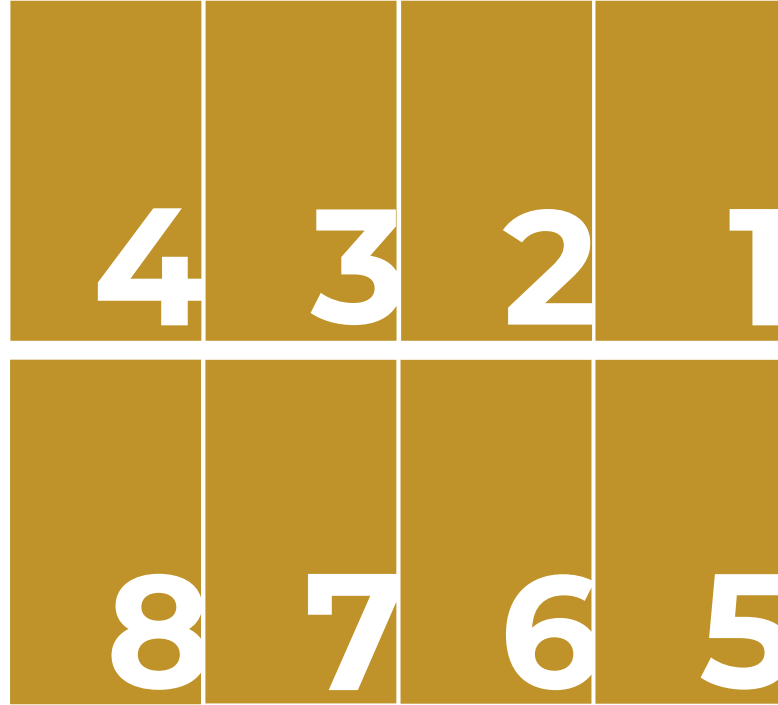


حكومة  
الإمارات العربية المتحدة

تتميز نسخ الشعار أحادية اللون باستخداماتها المحدودة، بحيث تقتصر على الوظائف أحادية اللون أو التطبيقات الخاصة. مثل، الختم على رقاقة، أشكال الفاكس، الأختام، الاعلانات الصحفية بالأبيض والأسود، الأحرف النافرة أو العميقة من دون ألوان.

# العناصر

100% الشفافية



حكومة  
الإمارات العربية المتحدة



حكومة  
الإمارات العربية المتحدة

15% الشفافية



## الألوان



## الخطوط

Montserrat Light

ABCDEFGHIJKLM abcdefghijkl ? ! ( ) @ 1234567890

Montserrat Regular

ABCDEFGHIJKLM abcdefghijkl ? ! ( ) @ 1234567890

Montserrat Medium

ABCDEFGHIJKLM abcdefghijkl ? ! ( ) @ 1234567890

**Montserrat Bold**

**ABCDEFGHIJKLM abcdefghijkl ? ! ( ) @ 1234567890**

Helvetica neue LT arabic Light

أ ت ث ج ح ذ ز ش ض ظ غ ف ق ك م ن ه ! ( )

Helvetica neue LT arabic Regular

أ ت ث ج ح ذ ز ش ض ظ غ ف ق ك م ن ه ! ( )

Helvetica neue LT arabic bold

أ ت ث ج ح ذ ز ش ض ظ غ ف ق ك م ن ه ! ( )

## مواصفات الملفات

المحتوى الرقمي، سيكون جاهز للتنفيذ مرتبط معه كل شروط الإستخدام. شروط الصيغة اللونية أن تكون بال RGB

المحتوى المخصص للطبع، سيكون جاهز للتنفيذ مرتبط معه كل شروط الطباعة. شروط الصيغة اللونية أن تكون بال CMYK

### إن الالتزام التام بالنماذج والتعليمات مسألة في غاية الأهمية

قم باستخدام النماذج المرفقة ولا تقدم على تعديل التصميم الفني الحالي أو ابتكار تصميم فني جديداً دون استشارة برنامج الامارات للخدمة الحكومية المتميزة بمكتب رئاسة مجلس الوزراء في وزارة شؤون مجلس الوزراء. يجب أن يتم تقديم معلومات كاملة عن تعليمات التصميم الفني والمعايير المرتبطة به كما هو موضح لشركات الطباعة والتصميم كي يتسنى لهم الإلتزام بالتصميم المطلوب.

## مواصفات الطباعة

يحتوي التصميم الفني الرقمي على كافة الملفات الرسمية للملصق الجاهزة للتعديل حسب تعليمات الدليل والطباعة

الورق: ورق طباعة غير لامع GSM 300 مزود بغلاف بلاستيكي تتغير مقاسات الورق حسب المتطلبات والحجم

توصيات قياسات الورق

القياسات المفضلة للورق للأماكن التالية:

المصاعد - A3, A4

قاعات الاجتماعات - A2, A3

مكاتب الموظفين - A2, A3, A4

المكاتب الرئيسية والفرعية ومراكز خدمة المتعاملين - A0, A1, A2, A3

كاونتر خدمة المتعاملين - A4, A5

هذا ويجب أن يكون قياس التصميم الفني مناسباً للمساحة المتوفرة كما يجب أن تكون هناك مساحة كافية حول التصميم الفني. يوصى بأن يوضع

التصميم الفني في مكان بارز وبمستوى مناسب للقراءة



# المطبوعات

## وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل

### أغلفة التقارير

#### مواصفات الطباعة

شعار الحكومة، يستخدم الشعار الذي يكون فيه اسم الحكومة على اليمين. ضع شعار الوزارة هنا على أن يكون الحجم الأقصى للشعار متوافقاً مع حجم المربع الذهبي.

يمكن عند الضرورة أن يصغر حجم العنوان كي يتسع في مساحة أقصاها سطرين.

يتم كتابة المعلومات الخاصة بالوعد هنا بناء على المكان المخصص لكل واحدة منها .

#### نوع الورق

ورق طباعة غير لامع GSM 300  
مزود بغلاف بلاستيكي



## أغلفة التقارير



## الإعلانات المطبوعة

### مواصفات الطباعة

شعار الحكومة، يستخدم الشعار الذي يكون فيه اسم الحكومة على اليمين. ضع شعار الوزارة هنا على أن يكون الحجم الأقصى للشعار متوافقاً مع حجم المربع الذهبي.

يمكن عند الضرورة أن يصغر حجم العنوان كي يتسع في مساحة أقصاها سطرين.

يتم كتابة المعلومات الخاصة بالوعود هنا بناء على المكان المخصص لكل واحدة منها .

### نوع الورق

ورق طباعة غير لامع GSM 150  
مزود بغلاف بلاستيكي

<b>الإنسان أولاً</b>	<b>الأولوية للخدمات الرقمية</b>	<b>طلب المعلومة مرة واحدة</b>	<b>بيانات آمنة وتضمن الخصوصية</b>
1	2	3	4
خدمات حكومية تتمحور حول الإنسان، مصممة لتتواءم احتياجاته وتطلباته وتفضيلاته ويتم تصميمها معه.	توفير خدمات حكومية رقمية استباقية 100% لتتناسب أسلوب الحياة في المستقبل.	خدمات حكومية مترابطة ومتكاملة تعتمد طلب بيانات المتعامل مرة واحدة فقط.	مشاركة البيانات الحكومية بين الجهات بطريقة آمنة ومحمية تضمن خصوصية المتعامل.
<b>قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة</b>	<b>تجربة سلسلة واستباقية</b>	<b>الإنصات لصوت المتعامل</b>	<b>خدمات ذات قيمة مميزة</b>
5	6	7	8
توفير الخدمات الحكومية من خلال قنوات متنوعة ومتكاملة ومتناسقة تناسب رغبة المتعاملين، وعبر واجهة حكومية موحدة.	توفير باقات من الخدمات الاستباقية المترابطة السلسة، تقدم للمتعامل قبل طلبها وفي الوقت المناسب بناءً على أحدث الحياة.	الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات ومقترحات المتعاملين بشكل مستمر، والشفافية في نتائج القياس.	رسوم حكومية تراعي تخفيض التكلفة على المتعاملين ورفع الكفاءة في الجهات الحكومية.



حكومة  
الإمارات العربية المتحدة

# وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل

الإعلانات المطبوعة



**وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل**

أولاً الإنسان

الخدمات الرقمية

خدمات ذات قيمة مميزة

الإنسان أولاً  
مشاركة المواطنين  
مشاركة ومشاركة  
مشاركة على  
مشاركة في نتائج  
مشاركة

بيانات آمنة وتضمن الخصوصية

خدمات ذات قيمة مميزة

**وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل**

أولاً الإنسان

الخدمات الرقمية

قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة

تجربة سلسلة واستباقية

طلب المعلومة مرة واحدة

بيانات آمنة وتضمن الخصوصية

تجربة سلسلة واستباقية

الخدمات الرقمية

الإنصات لصوت المتعامل

م



**وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل**

أولاً الإنسان

الخدمات الرقمية

خدمات ذات قيمة مميزة

الإنصات لصوت المتعامل

قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة

تجربة سلسلة واستباقية

طلب المعلومة مرة واحدة

بيانات آمنة وتضمن الخصوصية

تجربة سلسلة واستباقية

الخدمات الرقمية

الإنصات لصوت المتعامل

م



**وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل**

أولاً الإنسان

الخدمات الرقمية

م

بيانات آمنة وتضمن الخصوصية

طلب المعلومة مرة واحدة

خدمات ذات قيمة مميزة

م

# اللوحات الإعلانية

## مواصفات الطباعة

شعار الحكومة، يستخدم الشعار الذي يكون فيه اسم الحكومة على اليمين. ضع شعار الوزارة هنا على أن يكون الحجم الأقصى للشعار متوافقاً مع حجم المربع الذهبي.

يمكن عند الضرورة أن يصغر حجم العنوان كي يتسع في مساحة أقصاها سطرين.

يتم كتابة المعلومات الخاصة بالوعود هنا بناء على المكان المخصص لكل واحدة منها .

## نوع الورق - FLEX

ورق طباعة غير لامع GSM 400  
مزود بغلاف بلاستيكي

<p><b>بيانات آمنة وتضمن الخصوصية</b></p> <p>4</p> <p>مشاركة البيانات الحكومية من الجهات الحكومية الإلكترونية التأهيل التدريب التأهيل التدريب التأهيل التدريب</p>	<p><b>طلب المعلومة مرة واحدة</b></p> <p>3</p> <p>خدمات حكومية مشاركة البيانات الحكومية من الجهات الحكومية الإلكترونية التأهيل التدريب التأهيل التدريب</p>	<p><b>الأولوية للخدمات الرقمية</b></p> <p>2</p> <p>تحويل الخدمات الحكومية الرقمية التأهيل التدريب التأهيل التدريب</p>	<p><b>الإنسان أولاً</b></p> <p>1</p> <p>خدمات حكومية مشاركة البيانات الحكومية من الجهات الحكومية الإلكترونية التأهيل التدريب التأهيل التدريب</p>
<p><b>خدمات ذات قيمة مميزة</b></p> <p>8</p> <p>تقديم خدمات مشاركة البيانات الحكومية من الجهات الحكومية الإلكترونية التأهيل التدريب التأهيل التدريب</p>	<p><b>الإنصات لصوت المتعامل</b></p> <p>7</p> <p>مشاركة البيانات الحكومية من الجهات الحكومية الإلكترونية التأهيل التدريب التأهيل التدريب</p>	<p><b>تجربة سلسلة واستباقية</b></p> <p>6</p> <p>تقديم خدمات مشاركة البيانات الحكومية من الجهات الحكومية الإلكترونية التأهيل التدريب التأهيل التدريب</p>	<p><b>قنوات خدمة موحدة ومتناسقة</b></p> <p>5</p> <p>تقديم خدمات مشاركة البيانات الحكومية من الجهات الحكومية الإلكترونية التأهيل التدريب التأهيل التدريب</p>



**وعد حكومة  
دولة الإمارات  
لخدمات المستقبل**

## اللوحات الإعلانية



حكومة  
الإمارات العربية المتحدة

وعد حكومة  
دولة الإمارات  
لخدمات المستقبل

الإنسان  
أولاً

الأولوية للخدمات  
الرقمية

طلب المعلومة  
مرة واحدة

بيانات آمنة وتضمن  
الخصوصية

خدمات ذات  
قيمة مميزة

الإنصات لصوت  
المتعامل

تجربة سلسة  
واستباقية

قنوات خدمة موحدة  
ومتنوعة ومتناسقة

تعزيز الخدمات  
الحكومية  
من خلال قنوات متنوعة  
ومتكاملة ومتناسقة  
تتضمن رؤية  
المتعاملين  
وعزو واجهة حكومية  
موحدة

تعزيز وثائق من  
الخدمات  
الاستباقية الجارية  
المنظمة تقدم  
للمتعامل قبل طلبها  
وفي الوقت المناسب  
بناء على آرائهم

المخاطبة  
ملائمة وشريكة  
المتعاملين  
مستمر، وفعال  
في نتائجها

رسوم حكومية  
أدنى تخفيض  
مبتدئين، وضع  
كفالة في الجهات  
الحكومية

## إعلان الطاولة

### مواصفات الطباعة

شعار الحكومة، يستخدم الشعار الذي يكون فيه اسم الحكومة على اليمين. ضع شعار الوزارة هنا على أن يكون الحجم الأقصى للشعار متوافقاً مع حجم المربع الذهبي.

يمكن عند الضرورة أن يصغر حجم العنوان كي يتسع في مساحة أقصاها سطرين.

يتم كتابة المعلومات الخاصة بالوعود هنا بناء على المكان المخصص لكل واحدة منها .

### نوع الورق

ورق طباعة غير لامع GSM 300  
مزود بغلاف بلاستيكي



## وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل

<b>بيانات آمنة وتضمن الخصوصية</b> مشاركة البيانات الحكومية بين الجهات طارئة آمنة ومحمية تضمن خصوصية المتعامل.	<b>طلب المعلومة مرة واحدة</b> خدمات حكومية مترابطة ومتكاملة تضمن طلب بيانات المتعامل مرة واحدة فقط.	<b>الأولوية للخدمات الرقمية</b> توفير خدمات حكومية رقمية استباقية 100% تناسب أسلوب الحياة في المستقبل.	<b>الإنسان أولاً</b> خدمات حكومية تتحور حول الإنسان، مصممة لتتناسب احتياجاته وتطلباته وتفضيلاته ويتم تصميمها معه.
<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>خدمات ذات قيمة مميزة</b> رسوم حكومية أقل تخفيض التكلفة على المتعامل ورفع الكفاءة في الجهات الحكومية.	<b>الإنصات لصوت المتعامل</b> التدبر في الاعتراضات ومخاوف المتعامل بشكل مستمر، والشفافية في نتائج القياس.	<b>تجربة سلسة وأستباقية</b> توفير بيانات من الخدمات الاستباقية المترابطة السلسة، تقدم للمتعامل قبل طلبها وفي الوقت المناسب بناءً على أحداث الحياة.	<b>قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة</b> توفير الخدمات الحكومية من خلال قنوات متنوعة ومتكاملة ومتناسقة تناسب رغبة المتعاملين، وعبر واجهة حكومية موحدة.
<b>8</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5</b>



## إعلان الطاولة

حكومة الإمارات العربية المتحدة

### وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل

<p><b>بيانات آمنة وتضمن الخصوصية</b></p> <p>مشاركة البيانات الحكومية بين الجهات بطريقة آمنة وصحية تضمن خصوصية المتعامل.</p> <p><b>4</b></p>	<p><b>طلب المعلومة مرة واحدة</b></p> <p>خدمات حكومية مترابطة ومتكاملة تضمن طلب بيانات المتعامل مرة واحدة فقط.</p> <p><b>3</b></p>	<p><b>الأولوية للخدمات الرقمية</b></p> <p>توفر خدمات حكومية رقمية متقدمة 24/7 لتتيسر استكمال التكاليف في المستقبل.</p> <p><b>2</b></p>	<p><b>الإنسان أولاً</b></p> <p>خدمات حكومية تتحيز للإنسان، خصوصية التفاعل، شفافية ومرونة وتيسر التعامل ويتم تقييمها وفق.</p> <p><b>1</b></p>
<p><b>خدمات ذات قيمة مميزة</b></p> <p>رسوم حكومية أرخص تخفيض الكلفة على المتعاملين ورفع الكفاءة في الجهات الحكومية.</p> <p><b>8</b></p>	<p><b>الإنصات لصوت المتعامل</b></p> <p>التحدث مع الاعتراف بالخطأ، ومضربات المتعاملين بشكل مستمر، والتشافية في نتائج المعاملات.</p> <p><b>7</b></p>	<p><b>تجربة سلسة واستباقية</b></p> <p>توفر كافة هي الخدمات الاستباقية، والتكامل، ودعم المتعامل قبل طلبها وهي الوقت المناسب بناء على الحالات الحرجة.</p> <p><b>6</b></p>	<p><b>قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة</b></p> <p>توفر الخدمات الحكومية من خلال قنوات متنوعة ومتكاملة وسهلة التعامل، وتيسر التعامل مع الجهات الحكومية موحدة.</p> <p><b>5</b></p>

## وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل

## اللافتات الإعلانية الداخلية

### مواصفات الطباعة

شعار الحكومة، يستخدم الشعار الذي يكون فيه اسم الحكومة على اليمين. ضع شعار الوزارة هنا على أن يكون الحجم الأقصى للشعار متوافقاً مع حجم المربع الذهبي.

يمكن عند الضرورة أن يصغر حجم العنوان كي يتسع في مساحة أقصاها سطرين.

يتم كتابة المعلومات الخاصة بالوعد هنا بناء على المكان المخصص لكل واحدة منها .

### نوع الورق - FLEX

ورق طباعة غير لامع GSM 300  
مزود بغلاف بلاستيكي

<p><b>بيانات أمانة وتضمن الخصوصية</b></p> <p>مشاركة البيانات الحكومية بين الجهات بطريقة آمنة ومحمية تضمن خصوصية المتعامل.</p> <p><b>4</b></p>	<p><b>طلب المعلومة مرة واحدة</b></p> <p>خدمات حكومية مترابطة ومتكاملة تعتمد طلب بيانات المتعامل مرة واحدة فقط.</p> <p><b>3</b></p>	<p><b>الأولوية للخدمات الرقمية</b></p> <p>توفير خدمات حكومية رقمية استباقية 100% لتناسب أسلوب الحياة في المستقبل.</p> <p><b>2</b></p>	<p><b>الإنسان أولاً</b></p> <p>خدمات حكومية تتفجر حول الإنسان، مصممة لتناسب احتياجاته ومتطلباته وتفضيلاته ويتم تصميمها معه.</p> <p><b>1</b></p>
<p><b>خدمات ذات قيمة مميزة</b></p> <p>رسوم حكومية تراخي تخفيض التكلفة على المتعاملين ورفع الكفاءة في الجهات الحكومية.</p> <p><b>8</b></p>	<p><b>الإنصات لصوت المتعامل</b></p> <p>الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات ومقترحات المتعاملين بشكل مستمر، والشفافية في نتائج القياس.</p> <p><b>7</b></p>	<p><b>تجربة سلسة واستباقية</b></p> <p>توفير باقات من الخدمات الاستباقية المترابطة للسلسة، تقدم للمتعامل قبل طلبها وفي الوقت المناسب بناء على أحداث الحياة.</p> <p><b>6</b></p>	<p><b>قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة</b></p> <p>توفير الخدمات الحكومية من خلال قنوات متنوعة ومتكاملة ومتناسقة تناسب رغبة المتعاملين، وعبر واجهة حكومية موحدة.</p> <p><b>5</b></p>

## اللافتات الإعلانية الداخلية


**حكومة الإمارات العربية المتحدة**

### وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل

<b>بيانات آمنة وتضمن الخصوصية</b> <p>مشاركة البيانات الحكومية بين الجهات بطريقة آمنة وحماية خصوصية المتعاملين.</p>	<b>طلب المعلومة مرة واحدة</b> <p>خدمات حكومية مترابطة ومتكاملة تعتمد على طلب بيانات المتعامل مرة واحدة فقط.</p>	<b>الأولوية للخدمات الرقمية</b> <p>توفير خدمات حكومية رقمية استباقية %100 لتتناسب أسلوب الحياة في المستقبل.</p>	<b>الإنسان أولاً</b> <p>خدمات حكومية تتمحور حول الإنسان، مصممة لتناسب احتياجاته ومتطلباته وتفضيلاته ويتم تصميمها معه.</p>
<b>خدمات ذات قيمة مميزة</b> <p>رسوم حكومية تُراعى تخفيض التكلفة على المتعاملين ورفع الكفاءة في الجهات الحكومية.</p>	<b>الإنصات لصوت المتعامل</b> <p>الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات ومقترحات المتعاملين بشكل مستمر، وإشهادية في نتائج الفيس.</p>	<b>تجربة سلسلة واستباقية</b> <p>توفير باقات من الخدمات الاستباقية المترابطة السلسة، تقدم للمتعامل قبل طلبها وفي الوقت المناسب بناءً على أحداث الحياة.</p>	<b>قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة</b> <p>توفير الخدمات الحكومية من خلال قنوات متنوعة ومتكاملة ومتناسقة تتناسب رغبة المتعاملين، وغير واجهة حكومية موحدة.</p>
4	3	2	1
8	7	6	5

## وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل

### إعلان المصعد

#### مواصفات الطباعة

شعار الحكومة، يستخدم الشعار الذي يكون فيه اسم الحكومة على اليمين. ضع شعار الوزارة هنا على أن يكون الحجم الأقصى للشعار متوافقاً مع حجم المربع الذهبي.

يمكن عند الضرورة أن يصغر حجم العنوان كي يتسع في مساحة أقصاها سطرين.

يتم كتابة المعلومات الخاصة بالوعد هنا بناء على المكان المخصص لكل واحدة منها .

#### نوع الورق

ورق طباعة غير لامع GSM 150  
مزود بغلاف بلاستيكي

<p><b>بيانات آمنة وتضمن الخصوصية</b></p> <p>مشاركة البيانات الحكومية بين الجهات بطريقة آمنة ومحمية تضمن خصوصية المتعامل.</p> <p><b>4</b></p>	<p><b>طلب المعلومة مرة واحدة</b></p> <p>خدمات حكومية مترابطة ومكاملة تعتمد طلب بيانات المتعامل مرة واحدة فقط.</p> <p><b>3</b></p>	<p><b>الأولوية للخدمات الرقمية</b></p> <p>توفير خدمات حكومية رقمية استباقية 100% لتتناسب أسلوب الحياة في المستقبل.</p> <p><b>2</b></p>	<p><b>الإنسان أولاً</b></p> <p>خدمات حكومية تتمحور حول الإنسان، مصممة لتتناسب احتياجاته ومطالباته وتفصيلاته ويتم تصميمها معه.</p> <p><b>1</b></p>
<p><b>خدمات ذات قيمة مميزة</b></p> <p>رسوم حكومية أرزقي تخفيض التكلفة على المتعاملين ورفع الكفاءة في الجهات الحكومية.</p> <p><b>8</b></p>	<p><b>الإنصات لصوت المتعامل</b></p> <p>الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات ومقترحات المتعاملين بشكل مستمر، والشفافية في نتائج الإنصات.</p> <p><b>7</b></p>	<p><b>تجربة سلسة واستباقية</b></p> <p>توفير باقات من الخدمات الاستباقية المترابطة السلسة، تقدم للمتعامل قبل طلبها وفي الوقت المناسب بناء على أحداث الحياة.</p> <p><b>6</b></p>	<p><b>قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة</b></p> <p>توفير الخدمات الحكومية من خلال قنوات متنوعة ومكاملة ومتناسقة تتناسب رغبة المتعاملين، وعبر واجهة حكومية موحدة.</p> <p><b>5</b></p>

## إعلان المصعد



# التصاميم الرقمية

# الموقع الإلكتروني

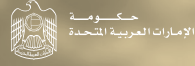
## مواصفات المشروع

شعار الحكومة، يستخدم الشعار الذي يكون فيه اسم الحكومة على اليمين. يمكن عند الضرورة أن يصغر حجم العنوان كي يتسع في مساحة أقصاها سطرين.

يتم كتابة المعلومات الخاصة بالوعد هنا بناء على المكان المخصص لكل واحدة منها . ويمكن أن يكتب الوعد في عنوان الإعلان.

القياسات:

1920x1080 PX



Home About Projects Media Contact Us

# وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل

<h3>بيانات آمنة وتضمن الخصوصية</h3> <p>4</p> <p>مشاركة البيانات الحكومية بين الجهات بطريقة آمنة وحماية تضمن خصوصية المتعامل.</p>	<h3>طلب المعلومة مرة واحدة</h3> <p>3</p> <p>خدمات حكومية مترابطة ومتكاملة تعتمد طلب بيانات المتعامل مرة واحدة فقط.</p>	<h3>الأولوية للخدمات الرقمية</h3> <p>2</p> <p>توفير خدمات حكومية رقمية استباقية 100% لتتناسب أسلوب الحياة في المستقبل.</p>	<h3>الإنسان أولاً</h3> <p>1</p> <p>خدمات حكومية تتمحور حول الإنسان، مصممة لتناسب احتياجاته ومتطلباته وتفضيلاته ويتم تصميمها معه.</p>
<h3>خدمات ذات قيمة مميزة</h3> <p>8</p> <p>رسوم حكومية تراعى تخفيض التكلفة على المتعاملين ورفع الكفاءة في الجهات الحكومية.</p>	<h3>الإنصات لصوت المتعامل</h3> <p>7</p> <p>الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات ومقترحات المتعاملين بشكل مستمر، والشفافية في نتائج القياس.</p>	<h3>تجربة سلسلة واستباقية</h3> <p>6</p> <p>توفير باقات من الخدمات الاستباقية المترابطة السلسة، تقدم للمتعامل قبل طلبها وفي الوقت المناسب بناءً على أحدث الحياة.</p>	<h3>قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة</h3> <p>5</p> <p>توفير الخدمات الحكومية من خلال قنوات متنوعة ومتكاملة ومتناسقة تناسب رغبة المتعاملين، وعبر واجهة حكومية موحدة.</p>

## الموقع الإلكتروني





# خلفية سطح المكتب وشاشة العرض

## مواصفات الطباعة

شعار الحكومة، يستخدم الشعار الذي يكون فيه اسم الحكومة على اليمين. يمكن عند الضرورة أن يصغر حجم العنوان كي يتسع في مساحة أقصاها سطرين.

القياسات:

1920x1080 PX



حكومة  
الإمارات العربية المتحدة

### الإنسان أولاً

خدمات حكومية، تتمحور حول الإنسان، مصممة لتتناسب احتياجاته ومتطلباته وتفضيلاته ويتم تصميمها معه.

# 1

### الأولوية للخدمات الرقمية

توفير خدمات حكومية رقمية استباقية 100% لتتناسب أسلوب الحياة في المستقبل.

# 2

### طلب المعلومة مرة واحدة

خدمات حكومية مترابطة ومكاملة تعتمد طلب بيانات المتعامل مرة واحدة فقط.

# 3

### بيانات آمنة وتضمن الخصوصية

مشاركة البيانات الحكومية بين الجهات بطريقة آمنة ومحمية تضمن خصوصية المتعامل.

# 4

### قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة

توفير الخدمات الحكومية من خلال قنوات متنوعة ومكاملة ومتناسقة تناسب رغبة المتعاملين، وعبر واجهة حكومية موحدة.

# 5

### تجربة سلسلة واستباقية

توفير بيانات من الخدمات الاستباقية المترابطة للسلسلة، تقدم للمتعامل قبل طلبها وفي الوقت المناسب بناءً على أحداث الحياة.

# 6

### الإنصات لصوت المتعامل

الإنصات ليعين الاعتبار ملاحظات ومقترحات المتعاملين بشكل مستمر، والشعافية في نتائج القياس.

# 7

### خدمات ذات قيمة مميزة

رسوم حكومية تراعي تخفيض العبء على المتعاملين ورفع الكفاءة في الجهات الحكومية.

# 8

الاجتماعات السنوية

لحكومة دولة الإمارات  
2019

## خلفية سطح المكتب وشاشة العرض



الإمارات العربية المتحدة  
حكومة

<b>1</b> الإنسان أولاً	<b>2</b> الأولوية للخدمات الرقمية	<b>3</b> مطلب المعلومة مرة واحدة	<b>4</b> بيانات آمنة وتضمن الخصوصية
<b>5</b> قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة	<b>6</b> تجربة سلسلة واستباقية	<b>7</b> الإنصات لصوت المتعامل	<b>8</b> خدمات ذات قيمة مميزة

الاجتماعات السنوية  
لحكومة الإمارات  
2019

وعد حكومة  
دولة  
الإمارات  
لخدمات  
المستقبل

## مواقع التواصل الاجتماعي

### مواصفات التصميم

شعار الحكومة، يستخدم الشعار الذي يكون فيه اسم الحكومة على اليمين، يمكن عند الضرورة أن يصغر حجم العنوان كي يتسع في مساحة أقصاها سطرين.

يتم كتابة المعلومات الخاصة بالوعد هنا بناء على المكان المخصص لكل واحدة منها . ويمكن أن يكتب الوعد في عنوان الإعلان.

القياسات:

1080x1080 PX

# وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل



## مواقع التواصل الاجتماعي



شكراً