



United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة



يمكنك الاتصال بنا على  
171

يمكنك التواصل معنا  
عبر واتساب على  
04 777 1777



United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة



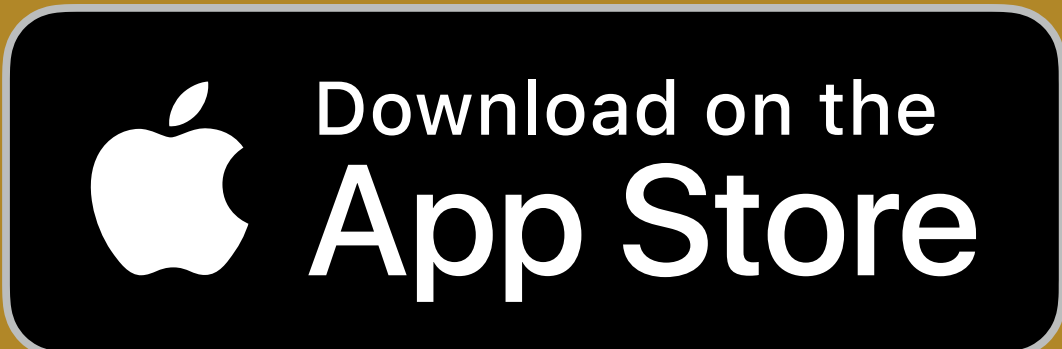


United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- إصدار رخصة قيادة مركبة
- إصدار ملكية مركبة



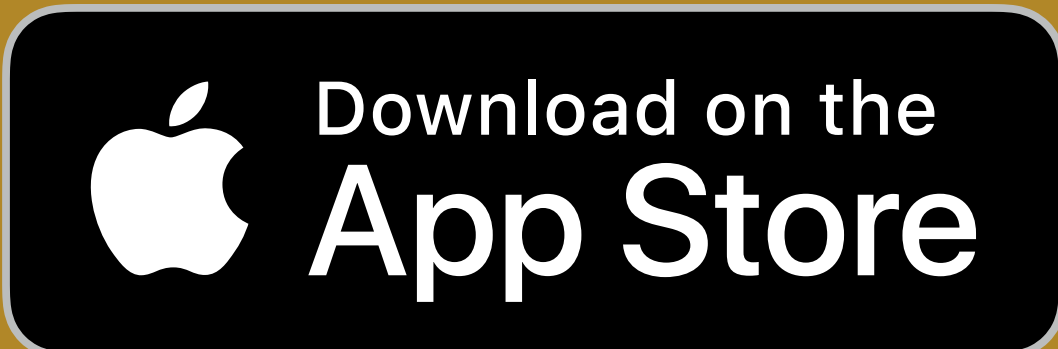


United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- إصدار جواز الطوارئ
- تصديق الأوراق الرسمية والشهادات والفواتير التجارية





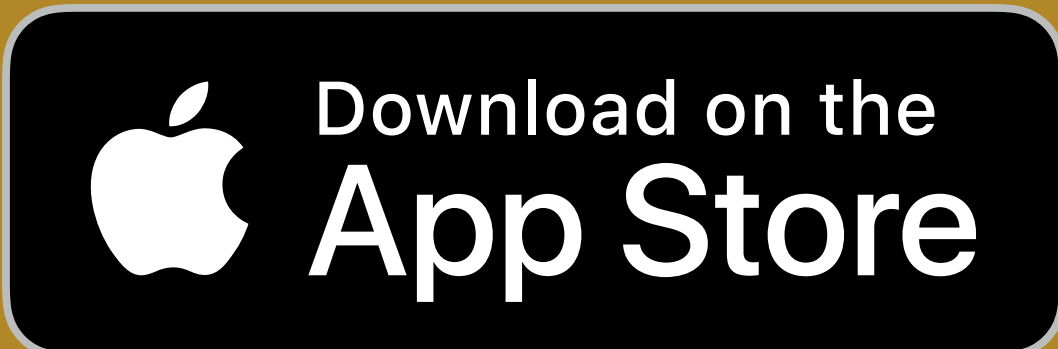


United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- إصدار تصريح عمل جديد
- إصدار تصريح عمل عامل مساعد



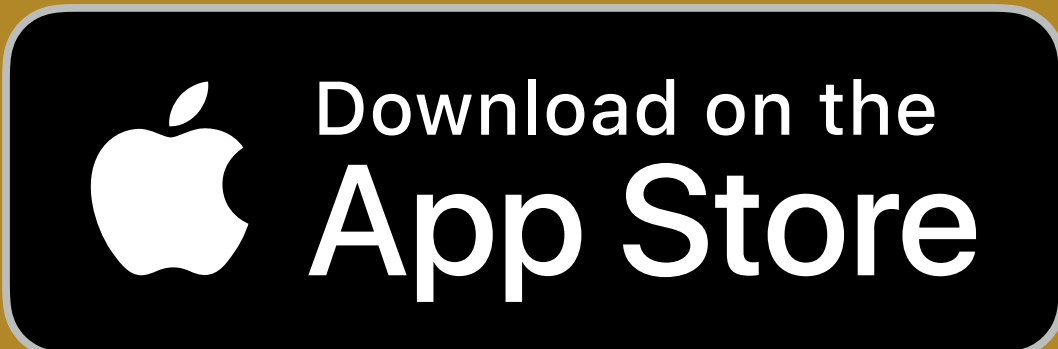


United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- طلب مساعدة اجتماعية
- تسجيل كبار المواطنين في الوحدة المتنقلة



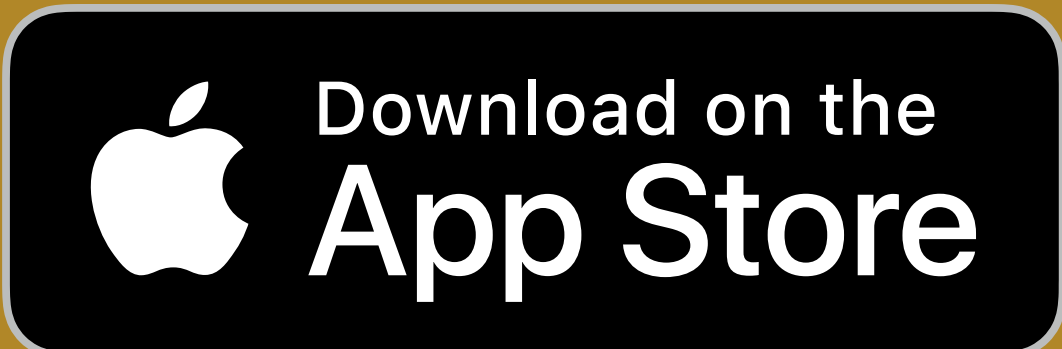


United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- قيد الدعاوى أمام المحاكم
- طلب عقد الزواج



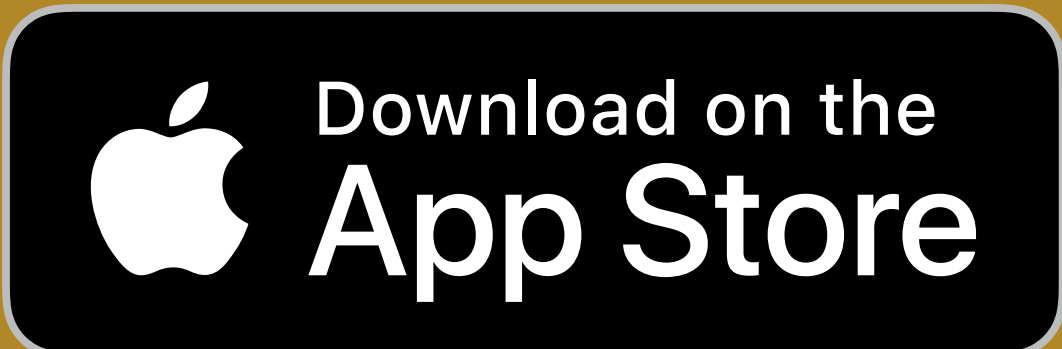


United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- إصدار شهادة ميلاد
- إصدار شهادة وفاة



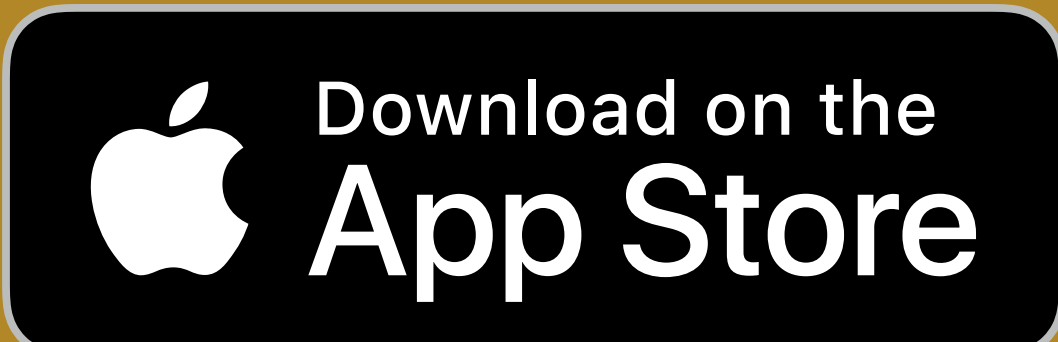


United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- طلب معادلة المؤهلات الجامعية -  
تعليم عالي خارج الدولة
- طلب معادلة شهادة دراسية -  
تعليم عام داخل وخارج الدولة



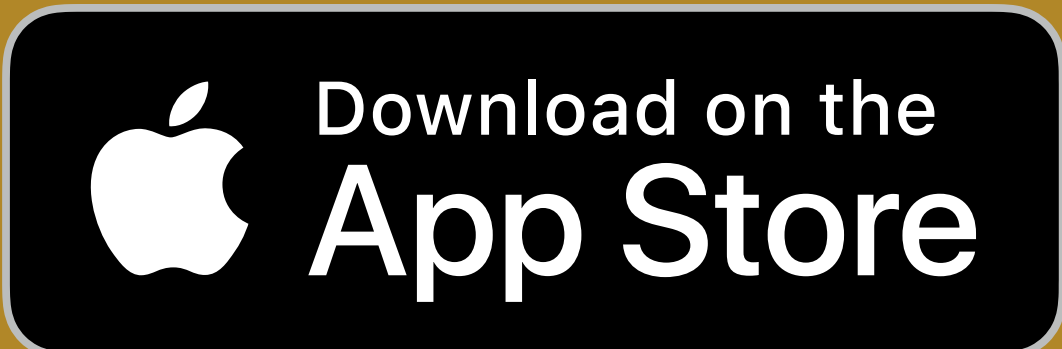


United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- إصدار جواز سفر
- تجديد بطاقة الهوية
- إصدار وتجديد تصاريح الإقامة



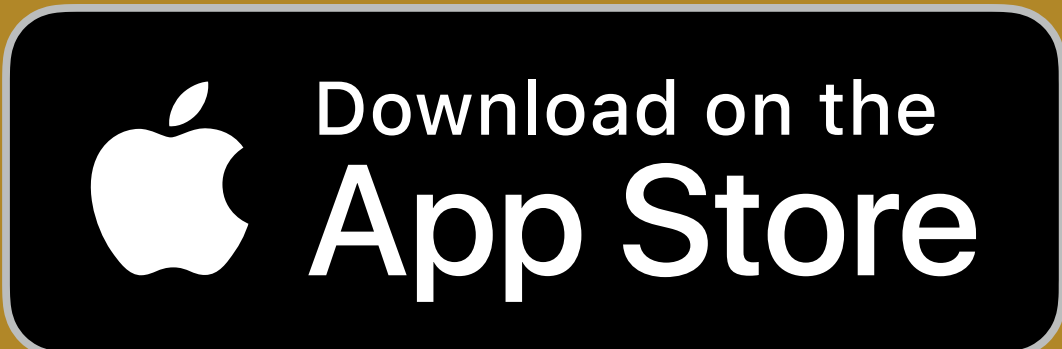


United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

• شكوى على مزودي  
خدمات الاتصالات



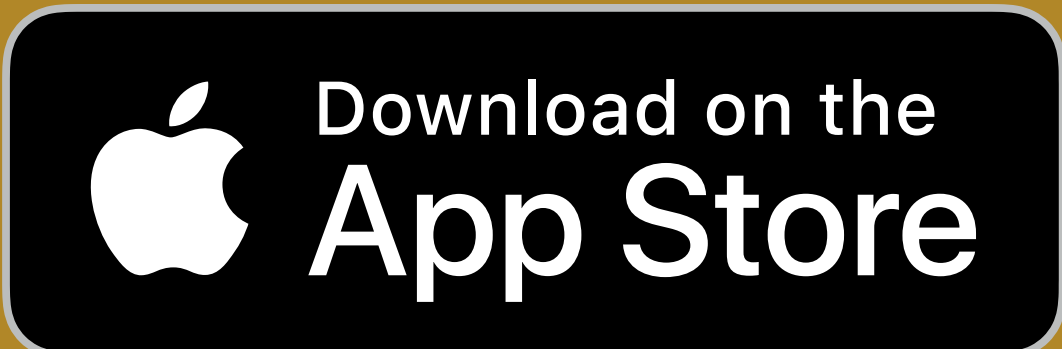


United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- خدمة إصدار ترقيم دولي للكتب
- خدمة منح عضوية المكتبات







United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- طلب مواد دعم للمزارعين
- طلب مواد دعم للصيادين





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- تسجيل المصنفات
- حل شكاوى المستهلكين





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

• خدمة تمليك المساكن الحكومية



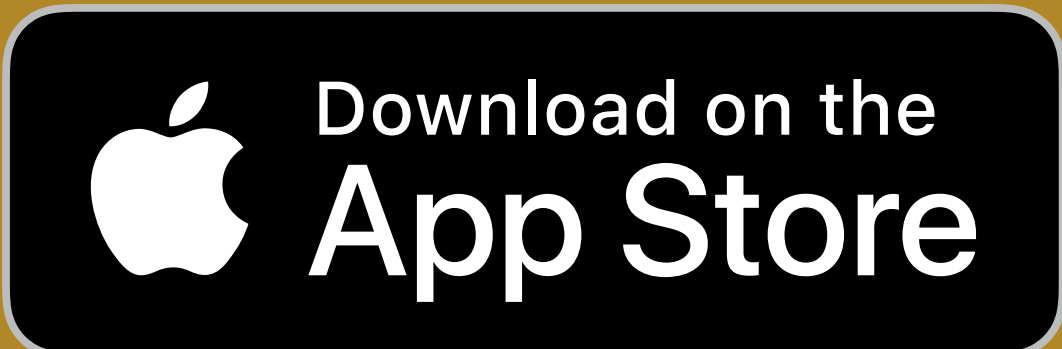


United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- إعادة تعبئة بطاقات الدرهم الإلكتروني الغير مسجلة
- رد الإيرادات المستحقة للمتعاملين



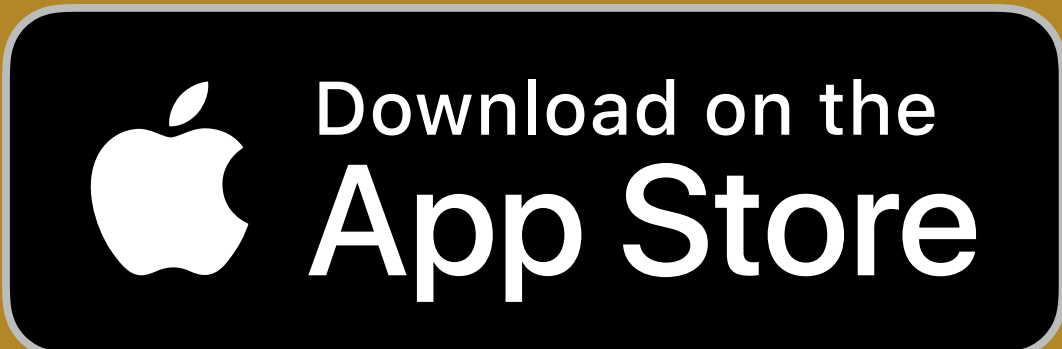


United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- طلب دعم سكني جديد
- فتح ملف تنفيذ الدعم السكني



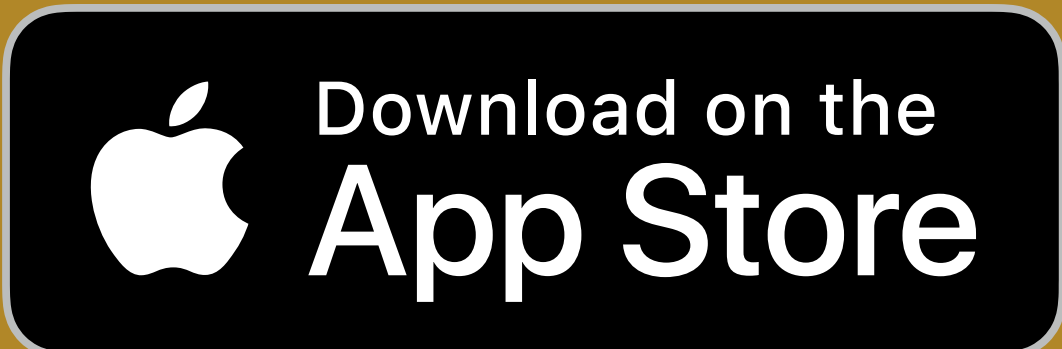


United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- توصيل الكهرباء والماء (دائم / مؤقت)
- دفع فواتير الكهرباء والماء



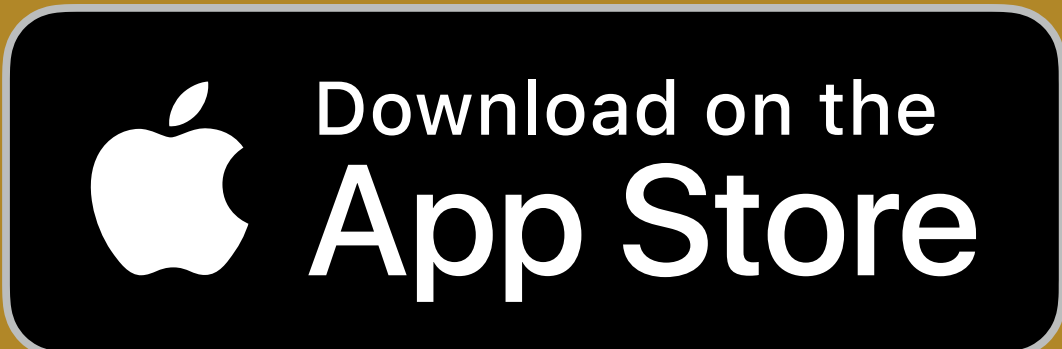


United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- دفع الزكاة
- طلب زكاة (جديد / تجديد / عاجل / أسر متعففة)



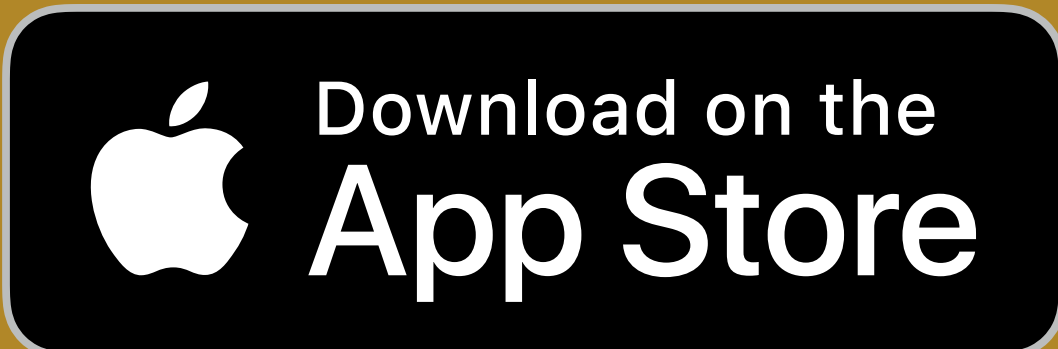


United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- إرسال / استلام اكسبريس محلي
- إرسال / استلام بريفيوم محلي







United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- نشر / بث الأخبار من خلال القنوات والمنصات المتوافرة (موقع الوكالة / عبر الشبكات الاجتماعية)
- تنظيم دخول المواد الإعلامية من خلال منافذ الدولة



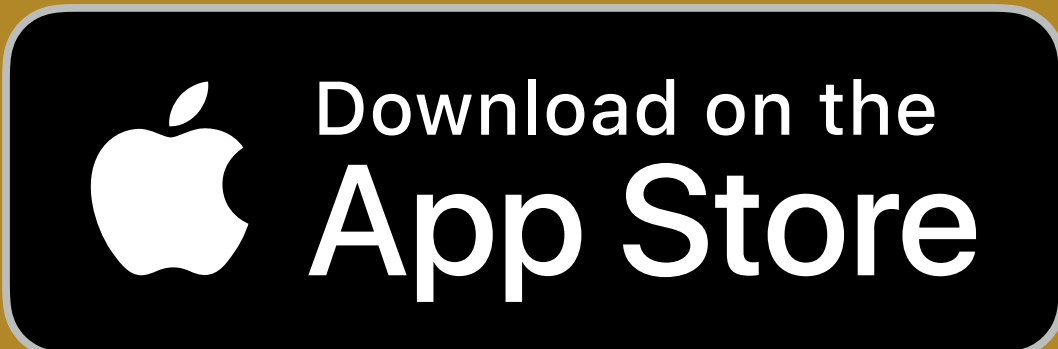


United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- تجديد قيد فرع شركة تأمين وطنية
- تجديد قيد مطالبات تأمين صحي





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- إصدار شهادة لمن يهمه الأمر
- تحديث بيانات المتقاعدين والمستحقين



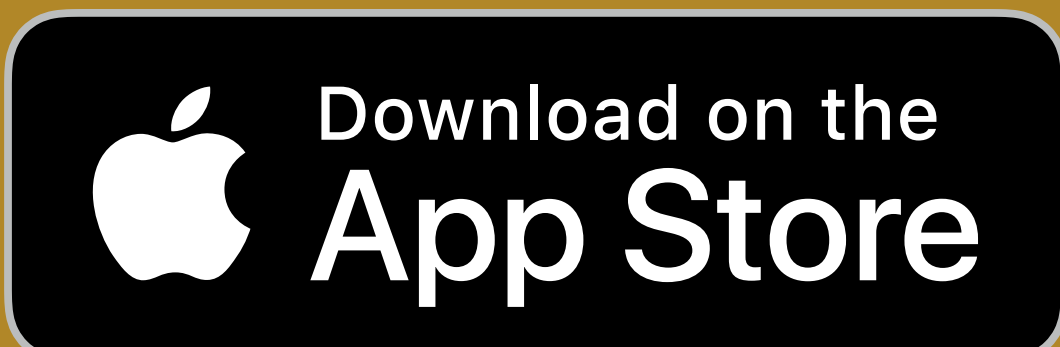


United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- إصدار شهادات المطابقة للمنتجات حسب متطلبات الصحة والسلامة
- تعيين جهات تقييم المطابقة



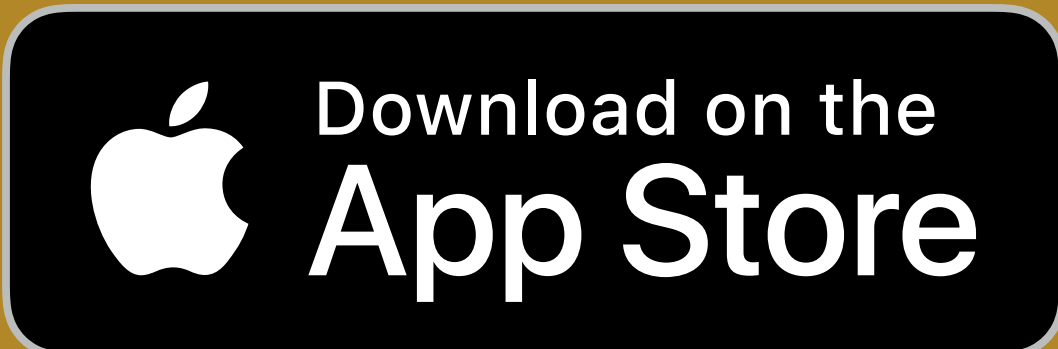


United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- نشر التعاميم والقرارات من خلال نظام النافذة الموحدة
- الرد على الاستفسارات الجمركية



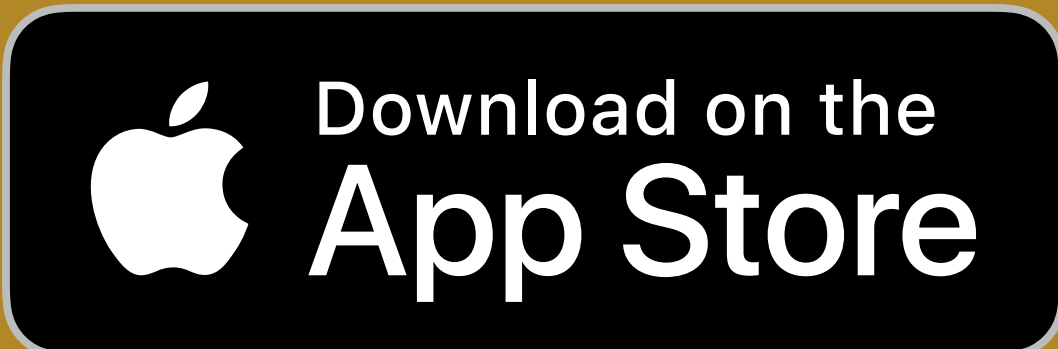


United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- تسجيل قارب نزهة - جديد
- إصدار رخصة تشغيل  
دائمة - وطنية - تجديد





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- الفصل في الشكاوى المتعلقة بالأوراق المالية
- الفصل في التظلمات



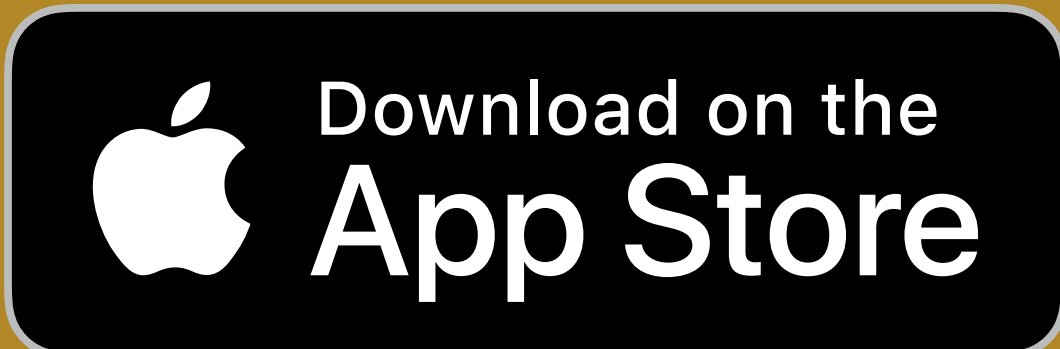


United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

- دعم المتعاملين في استخدام أنظمة بياناتي (طلبات الدعم الفني)
- الاستفسار عن تشريعات الموارد البشرية







United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

للخدمات  
الأخرى

• الفتاوى الإلكترونية





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. إصدار شهادة براءة ذمة
2. استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة أخرى
3. إصدار رخصة قيادة مركبة
4. تجديد رخصة قيادة مركبة
5. فتح ملف مروري
6. إصدار ملكية مركبة
7. شهادة حسن سيرة وسلوك - بحث الحالة الجنائية
8. إصدار تقرير معاينة حادث مروري بسيط
9. إصدار شهادة لمن يهيمه الأمر - الدفاع المدني





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. دفع المخالفات المرورية



1. فتح البلاغات الجنائية  
2. فتح البلاغات المالية (شيكات بدون رصيد)



1. حصتك





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. إصدار جواز الطوارئ
2. إصدار البطاقات الدبلوماسية
3. إصدار جوازات سفر دبلوماسية أو خاص أو لمهمة



1. تجديد جوازات سفر المواطنين المتواجدين في الخارج





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. تصديق الأوراق الرسمية والشهادات  
والفواتير التجارية



1. تواجدي





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. تسجيل شكاوى عمالية
2. تسجيل شكاوى عمالية (عمالة مساعدة)



1. طلب حصة تصاريح عمل للمنشآت
2. إصدار تصريح عمل جديد
3. إصدار عقد عمل جديد عامل مساعد
4. إصدار تصريح عمل عامل مساعد
5. تجديد عقد عمل عامل مساعد
6. إصدار عقد عمل
7. تجديد تصريح وعقد عمل / تصريح عمل مهمة
8. إلغاء عقد عمل عامل مساعد





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. طلب مساعدة اجتماعية
2. إصدار شهادة لمن يهمله الأمر بشأن المساعدة الاجتماعية



1. تقييم حالة إعاقة
2. إصدار بطاقة أصحاب الهمم
3. تجديد بطاقة أصحاب الهمم



1. تسجيل كبار المواطنين في دار الرعاية
2. تسجيل كبار المواطنين في الوحدة المتقلة



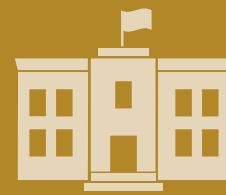
United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. تقديم طلب منحة الزواج
2. طلب المشاركة في العرس الجماعي
3. الاستشارات الأسرية "تآلف"



1. إشهار جمعيات ذات النفع العام







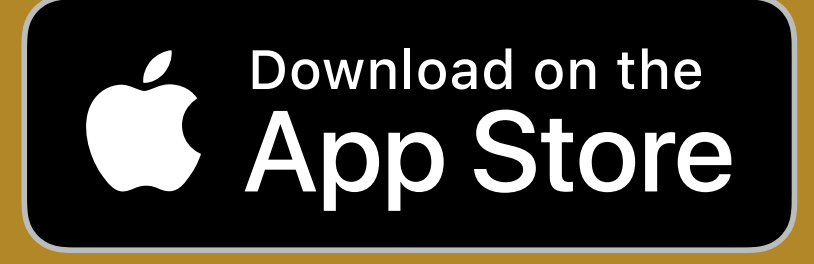
United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. طلب إصدار شهادة لمن يهمة الأمر  
في النيابات



1. قيد أمر أداء
2. قيد الدعاوى أمام المحاكم الاتحادية  
الاستئنافية
3. قيد الدعاوى أمام المحاكم الاتحادية  
الابتدائية
4. قيد النزاعات أمام الأنظمة البديلة للتقاضي
5. قيد ملف تنفيذ



1. طلب عقد الزواج



United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. الشكاوى على المنشآت الصحية الخاصة  
وكادرها الطبي
2. تقديم الشكاوي الطبية على القطاع  
الحكومي



1. إصدار شهادة ميلاد
2. إصدار صورة طبق الأصل لشهادة الميلاد
3. إصدار شهادة وفاة
4. إصدار صورة طبق الأصل لشهادة الوفاة
5. إصدار شهادة تقدير العمر
6. إصدار بطاقة صحية
7. تجديد بطاقة صحية
8. إصدار بطاقة صحية لذوي الهمم





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. تصديق الإجازات المرضية
2. اعتماد التقرير الطبي



1. فحص العمالة الوافدة
2. الرعاية المتنقلة المنزلية
3. حجز موعد طبي





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. طلب معادلة المؤهلات الجامعية - تعليم عالي خارج الدولة
2. طلب معادلة شهادة دراسية - تعليم عام داخل وخارج الدولة
3. طلب الإفادة عن مؤسسة تعليمية أو برنامج دراسي للدراسة خارج الدولة
4. طلب بعثة دراسية
5. طلب تسجيل وقبول طالب في المدرسة الإماراتية
6. طلب التسجيل بمؤسسات التعليم العالي الحكومية



1. توفير الرعاية الاجتماعية و الأكاديمية والمهنية للطلبة



United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. إصدار جواز سفر جديد
2. تجديد جواز السفر



1. إصدار خلاصة قيد جديدة



1. تجديد بطاقة الهوية



1. إصدار إذن دخول
2. تجديد تصاريح الإقامة
3. إصدار تصاريح الإقامة



United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

تقديم الخدمات 100%  
عبر القنوات الذكية



1. شكوى على مزودي خدمات الاتصالات





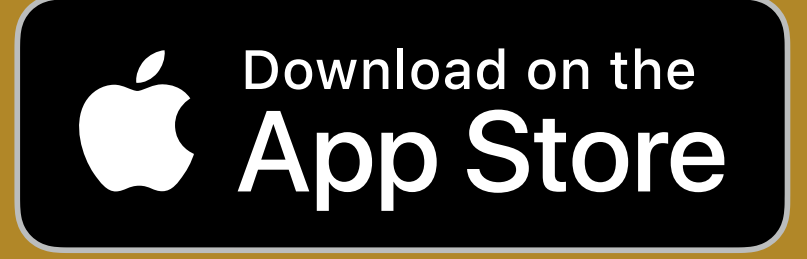
United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. خدمة تسجيل القطع والمواقع الأثرية
2. خدمة تسجيل القطع الثقافية المستعارة



1. خدمة إصدار ترقيم دولي للكتب
2. خدمة منح عضوية المكتبات



1. خدمة تأجير مسارح وقاعات ومساحات الوزارة



United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. طلب إرشاد زراعي
2. طلب مواد دعم للمزارعين
3. طلب مواد دعم للصيادين







United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. إصدار شهادة منشأ للمنتجات الصناعية الوطنية والخليجية
2. التقديم على طلبات رفع الأسعار
3. تسجيل المصنفات
4. قيد وكالة تجارية
5. تجديد قيد وكالة تجارية
6. طلب براءة اختراع
7. تجديد براءة الاختراع



1. حل شكاوى المستهلكين
2. التقديم على شكاوى انتهاك حقوق المؤلف



United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. خدمة تملك المساكن الحكومية





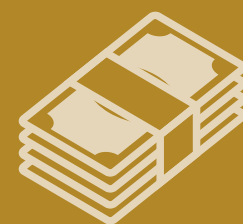
United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. إعادة تعبئة بطاقات الدرهم الإلكتروني  
الغير مسجلة (الحمراء والزرقاء)
2. إعادة تعبئة بطاقات الدرهم الإلكتروني  
المسجلة (الخضراء والفضية والذهبية)



1. رد الإيرادات المستحقة للمتعاملين





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



برنامج الشيخ زايد للإسكان  
Sheikh Zayed Housing Programme



1. طلب دعم سكني جديد
2. تقديم تظلم عن قرار الدعم السكني
3. فتح ملف تنفيذ الدعم السكني
4. طلب الاستلام الابتدائي





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء  
Federal Electricity & Water Authority



1. تفعيل الخدمة للمتعامل الجديد



1. توصيل الكهرباء والماء (دائم / مؤقت)

2. اعتماد مخططات الكهرباء الفنية

3. اعتماد مخططات الماء الفنية

4. الإبلاغ عن أعطال الكهرباء والماء



1. دفع المبالغ المستحقة

2. دفع فواتير الكهرباء والماء





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



الهيئة الاتحادية للكهرباء و الماء  
Federal Electricity & Water Authority



1. إصدار شهادة خلو الأرض من الخدمات (الماء)
2. إصدار شهادة خلو الأرض من الخدمات (الكهرباء)





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. طلب فتوى وحساب زكاة
2. دفع الزكاة
3. طلب زكاة (جديد / تجديد / عاجل /  
أسر متعففة)

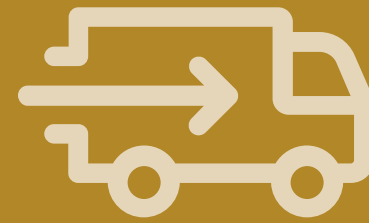




United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. إرسال / استلام اكسبريس محلي
2. إرسال / استلام بريميوم محلي / دولي



1. طلب صندوق بريد للأفراد / الشركات
2. تجديد صندوق بريد للأفراد / الشركات







United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. نشر / بث الأخبار من خلال القنوات  
والمنصات المتوافرة (موقع الوكالة،  
عبر الشبكات الاجتماعية)



1. إجازة تداول المطبوعات



1. تنظيم دخول المواد الإعلامية من خلال  
منافذ الدولة



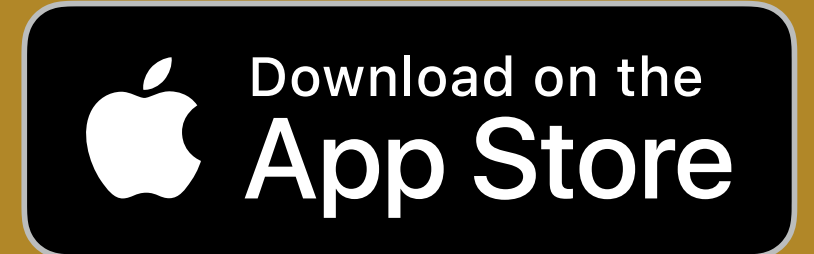
United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. تجديد قيد فرع شركة تأمين وطنية
2. تجديد قيد وسيط التأمين
3. تجديد قيد وكلاء تأمين - فرد
4. تجديد قيد وكلاء تأمين - شركة
5. تجديد قيد استشاري تأمين - فرد
6. تجديد قيد مطالبات تأمين صحي
7. تجديد قيد فرع شركة تأمين أجنبية

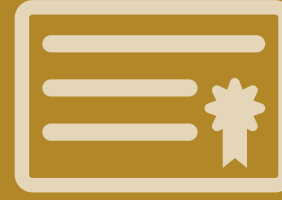




United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. إصدار شهادة لمن يهمله الأمر
2. تحديث بيانات المتقاعدين والمستحقين



1. ضم مدة خدمة سابقة
2. تسجيل مؤمن عليه (المواطنين العاملين خارج الدولة في دول مجلس التعاون)
3. تسجيل مؤمن عليه في القطاع الحكومي أو الخاص



1. احتساب مكافأة نهاية الخدمة والمعاش التقاعدي
2. صرف مستحقات تأمينية



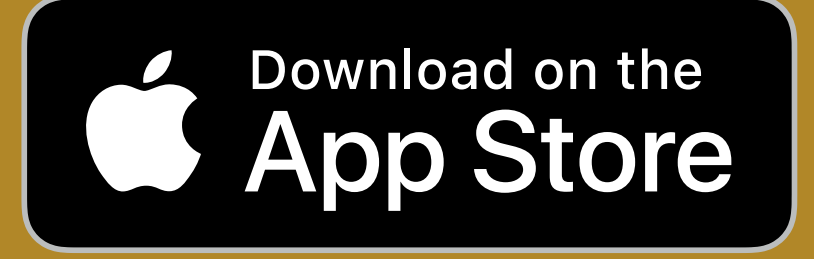
United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. إصدار شهادات المطابقة للمنتجات حسب متطلبات الصحة والسلامة
2. تعيين جهات تقييم المطابقة





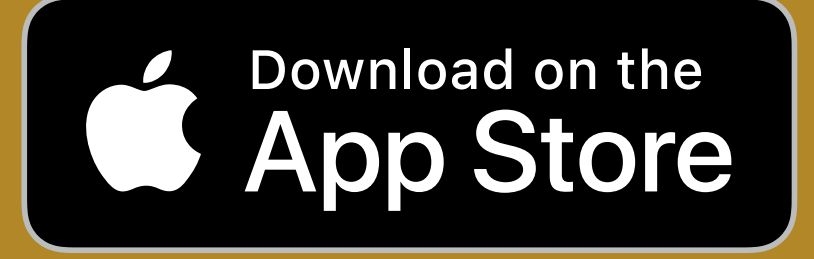
United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. نشر التعاميم والقرارات من خلال نظام  
النافذة الموحدة



1. الرد على الاستفسارات الجمركية





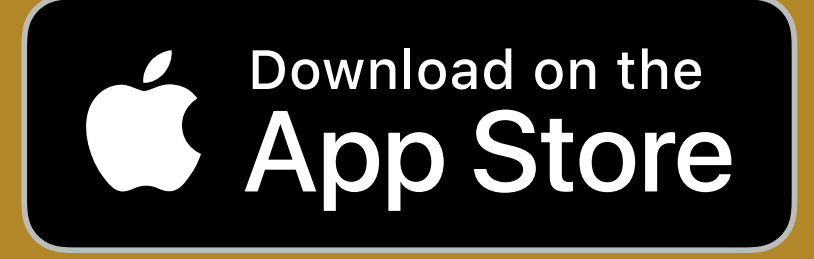
United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. رخصة مزاولة المهنة - تجديد
2. تسجيل قارب نزهة - جديد
3. تسجيل قارب نزهة - تجديد
4. ترخيص ملاحي لسفينة وطنية تجارية - تجديد
5. إصدار وثيقة التطبيق - الحد الأدنى  
الآمن - تجديد
6. إصدار رخصة تشغيل دائمة - وطنية - تجديد
7. إصدار بطاقة تشغيلية لمركبة وطنية - تجديد





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. الفصل في الشكاوى المتعلقة بالأوراق المالية
2. الفصل في التظلمات





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. طلب اعتراض على قرار لجنة التظلمات
2. طلب مراجعة واعتماد الهياكل التنظيمية
3. طلب دعم لنظام تقييم وتوصيف الوظائف
4. طلب دعم لنظام المورد
5. طلب التدريب على الأنظمة الإلكترونية الخاصة بتشريعات ونظم الموارد البشرية
6. طلب التدريب على تشريعات ونظم الموارد البشرية
7. طلب اعتماد شركات التدريب
8. طلب دعم لجائزة الإمارات للموارد البشرية في الحكومة الاتحادية
9. طلب دعم لممكّنات الموارد البشرية
10. طلب مقارنة معيارية
11. طلب دعم فني لمنصة بنك المهارات الحكومية





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



12. طلب اشتراك في مجلة الموارد  
البشرية الشهرية

13. طلب اشتراك في مجلة صدى  
الموارد البشرية

14. طلب اشتراك في نادي الموارد البشرية

15. طلب اشتراك في نشرة امتيازات الشهرية

16. طلب انضمام الشركات لبرنامج امتيازات

17. طلب دعم فني لامتيازات



1. دعم المتعاملين في استخدام أنظمة  
بياناتي (طلبات الدعم الفني)

2. الاستفسار عن تشريعات الموارد البشرية

3. تسجيل مسؤول موارد بشرية في مبادرة  
"معارف"





United Arab Emirates

# خدمات حكومة الإمارات على مدار الساعة

## تقديم الخدمات 100% عبر القنوات الذكية



1. الفتاوى الإلكترونية
2. المنصة الذكية لتعليم القرآن الكريم



