



دليل المستخدم لخدمة الدخول الذكي



جدول المحتويات

2	جدول المحتويات
4	1 المقدمة
4	2 طريقة التسجيل في خدمة الدخول الذكي
21	3 ترقية الحساب
28	4 إعادة ضبط الرقم السري لبطاقة هوية الإمارات
32	5 الدخول باستخدام حساب خدمة الدخول الذكي
36	6 الدخول باستخدام الرقم السري لبطاقة هوية الإمارات
41	7 الدخول باستخدام بطاقة هوية الامارات مع بصمة الاصبع
46	8 نسيت كلمة المرور
51	9 الصفحة الرئيسية في موقع الدخول الذكي
64	10 الجهات الحكومية المشاركة في الدخول الذكي
65	11 تسجيل الدخول في احد الجهات الحكومية المشاركة في الدخول الذكي





1 المقدمة

يعتبر دليل مستخدم موقع الدخول الذكي مصدرا للمعلومات التي تهتم المستخدم وتساعد في فهم واستيعاب عملية التسجيل في خدمة الدخول الذكي تسمح خدمة الدخول الذكي للمستخدمين الوصول إلى الخدمات الحكومية لدولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام حساب موحد. يحتاج المستخدمون فقط إلى المصادقة لمرة واحدة للوصول للعديد من خدمات الحكومة الإلكترونية على شبكة الإنترنت. كما و توفر الكثير من الوقت والجهد على الجهات الحكومية بما يخص تعريف المتعاملين، بالإضافة إلى التعرف على صاحب المعاملة بطريقة ذكية والحصول على بياناته المدنية الأساسية من دون الحاجة إلى سؤاله عنها كل مرة، فضلا عن التقليل من نسيان المتعامل لاسم المستخدم وكلمة المرور لكل موقع الكتروني ، حيث باستطاعته الدخول مره واحده باستخدام ملف مستخدم واحد،

2 طريقة التسجيل في خدمة الدخول الذكي

هنالك نوعان من التسجيل في خدمة الدخول الذكي:

- تسجيل مواطن/مقيم المخصص لحاملي بطاقة هوية الامارات. هذا التسجيل يتطلب من المستخدم مسح بطاقة هوية الامارات الكترونيا اثناء عملية التسجيل.
- تسجيل زائر/دولي المخصص لغير حاملي بطاقة هوية الامارات.

التسجيل كمواطن/مقيم

متطلبات التسجيل كمواطن/مقيم

الدخول الذكي يقدم نوعين من التسجيل كمواطن/مقيم:

التسجيل عبر اكشاك التسجيل

من اجل تسجيل حساب مواطن/مقيم يجب عليك زيارة احد اكشاك التسجيل المتوفرة في دولة الامارات في .

ملاحظة: هذا التسجيل يتطلب الهوية الاماراتية ورقم هاتف متحرك محلي في دولة الامارات صادر من أحد المشغلين المحليين.

التسجيل باستخدام حاسوب شخصي

إذا أردت التسجيل كمواطن/مقيم في خدمة الدخول الذكي باستخدام جهازك الشخصي، عليك أن تتأكد أولا من توفر الآتي:

- رقم هاتف متحرك مفعّل بشريحة SIM صادرة من دولة الامارات.
- بطاقة هوية الإمارات.



- حاسوب شخصي .
- متصل بالإنترنت .
- متصل بجهاز قارئ بطاقة الهوية الإماراتية (Sagem Morpho MSO 1350) هو قارئ البطاقات المدعوم للمصادقة باستخدام بصمة الإصبع أو تعيين الرقم السري PIN لبطاقة الهوية الإماراتية).
- متصفح يدعم برنامج JAVA الخاص بجهاز قارئ بطاقة الهوية الإماراتية. يجب مراجعة

ملاحظة: من أجل معلومات أخرى زر موقع هيئة الإمارات للهوية:

يُحفظ الرقم السري لهوية الإمارات PIN على البطاقة نفسها

في حالة عدم معرفتك بالرقم السري PIN لبطاقة هوية الإمارات ولديك قارئ بطاقة الهوية الإماراتية (Sagem Morpho MSO 1350) يمكنك استخدام خاصية إعادة تعيين الرقم السري كجزء من عملية التسجيل.

إذا لم يكن لديك قارئ بطاقات يمكنك التسجيل باستخدام اكشاك خدمة الدخول الذكي الموزعة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة في أماكن. بدلا من ذلك، يرجى زيارة أحد مراكز خدمة هيئة الإمارات للهوية للحصول على معلومات حول كيفية الحصول على قارئ بطاقة هوية الإمارات مدعوم.

من أجل معلومات أخرى زر موقع هيئة الإمارات للهوية: www.emiratesid.ae





خطوات تسجيل كمواطن/مقيم

في حالة اختيارك خيار "مواطن/مقيم (حامل بطاقة هوية إماراتية)"

الخطوة 1: اختار اللغة المناسبة (عربي/ إنجليزي)

الخطوة 2: انقر على [تسجيل حساب جديد] إذا كنت مستخدماً جديداً



الدخول إلى حسابك



قم بالضغط باستخدام تطبيق الدخول الذكي للتعرف العنصر (أقرباً)

اسلام رمز المصادقة بواسطة [رسالة نصية](#) | بريد إلكتروني | تطبيق الهاتف

[نسيت كلمة السر؟](#) | [تسجيل حساب جديد](#) | [طرق أخرى للدخول](#)

[العمل بنا](#) | [الجهات](#) | [الأماكن](#) | [كيف](#) | [عن الخدمة](#)



الخطوة 3: انقر على (قبول) للموافقة على الشروط والأحكام. إذا لم توافق على شروط موقع الدخول الذكي فإنه لا يمكنك التسجيل كمستخدم في موقع الدخول الذكي.

EN

SmartPass

الشروط والأحكام

مقدمة

إن استخدامك لخدمة الدخول الذكي يعني موافقتك المطلقة على شروط وأحكام هذه الاتفاقية من دون أي تحفظ.

حقوق الملكية الفكرية

الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة تملك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بموقع الدخول الذكي وكل ما فيه من معلومات ومواد. ولها حق الاحتفاظ بها. منها على سبيل المثال وليس الحصر: النصوص والوثائق والرسوم البيانية والمعلومات الواردة في الروابط السريعة "المعلومات المنشورة". يجب عدم استخدام المعلومات الواردة في موقع الدخول الذكي لأي أغراض تجارية. منها على سبيل المثال وليس الحصر البيع والتوزيع أو إعادة النشر.

تحديد الضمانات والمسؤوليات

- لا تقدم المعلومات الواردة في الموقع الإلكتروني أي ضمانات، وتقدم "كما هي". ولا تتعهد هيئة تنظيم الاتصالات بأي ضمانات حول سرية أو دقة المعلومات المنشورة - حتى للهيئة أن تقوم بتعديل أو حذف أي معلومات دون أي إشعار مسبق.

- تحظى هيئة تنظيم الاتصالات بمسؤوليتها عن أي ضمانات أو شروط وأحكام صريحة أو ضمنية تتعلق بالمعلومات المنشورة على الموقع الإلكتروني.

قبول رفض



الرجاء إدخال بطاقة الهوية الإماراتية

(لا تتم إزالة البطاقة إلى أن تنتهي عملية التسجيل)

إضبط هنا إذا كنت لا تملك قارئ بطاقات

تسجيل الدخول الذكي
الخطوة 2 من 6

تم إلغاء



الخطوة 7:

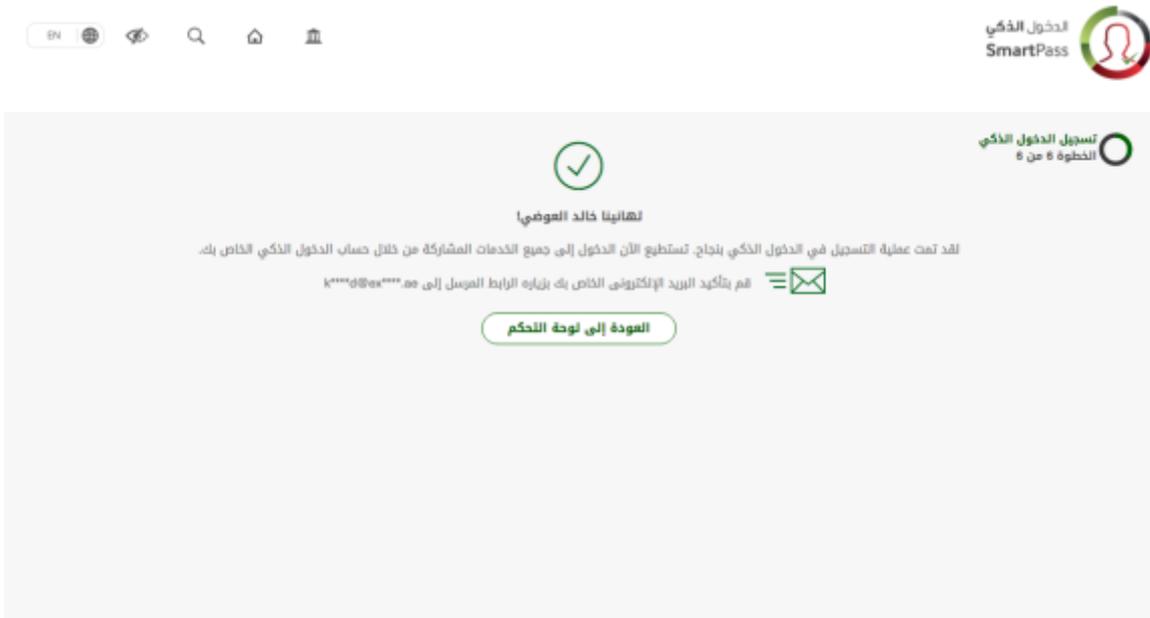
لإنشاء حساب مع خدمة الدخول الذكي، قم بإدخال البيانات الضرورية التالية:

- رقم الهاتف المتحرك
 - يجب ان يكون الرقم لهاتف متحرك في دولة الإمارات العربية المتحدة.
 - عنوان البريد الإلكتروني
 - عنوان بريد إلكتروني فعال.
 - اسم المستخدم
 - أن يتألف من أربع خانات على الأقل
 - أن تتراوح عدد الخانات بين 4 و32.
 - أن يتضمن حرفاً واحداً على الأقل
 - أن يكون متفرداً
 - ألا يتضمن أيًا من الكلمات المحظورة
 - يمكن أن يتضمن حروف، أرقام، نقاط(.) أو واصله(-) فقط.
 - كلمة المرور
 - يجب أن يكون عدد الخانات بين 8 و100
 - يجب أن تتضمن حرفاً واحداً على الأقل في وضعية الأحرف الكبيرة "Upper Case"
 - يجب أن تتضمن حرفاً واحداً على الأقل في وضعية الأحرف الصغيرة "Lower Case"
 - يجب أن تتضمن رقماً واحداً على الأقل (بين صفر و9).
 - تأكيد كلمة المرور
 - يجب أن تكون مطابقة لكلمة المرور
- ثم انقر على كلمة (إرسال) ليتم التسجيل.
- ملحوظة: زر الإرسال لا يتم تفعيله إلى بعد إدخال جميع الحقول بشكل صحيح.



الخطوة 9:

- عندما ترى رسالة التهنئة الموضحة أدناه والتي تحمل اسمك، فهذا يعني أنك نجحت في التسجيل في خدمة الدخول الذكي.
- يمكنك الآن تسجيل الدخول على حسابك في الدخول الذكي بالنقر على العودة إلى لوحة التحكم



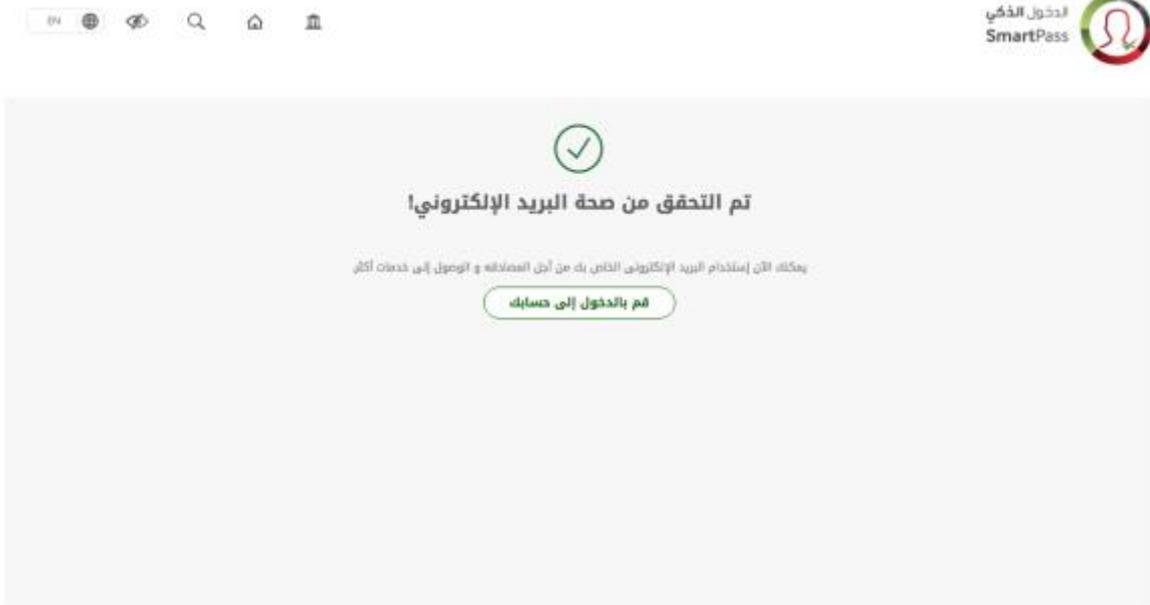


الخطوة 10:

- بعد التمكن من التسجيل بنجاح، سوف تتلقى رابطاً على عنوان البريد الإلكتروني الذي أرسلته.
- انقر على ذلك الرابط لتأكيد عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك.

الخطوة 11:

- عند النقر على الرابط الذي استلمته في بريدك الإلكتروني، ستظهر لك رسالة تؤكد النجاح في التحقق من صحة البريد الإلكتروني
- الآن يمكنك الدخول الى حسابك الشخصي في الدخول الذكي





طريقة تسجيل حساب زائر/دولي

في حال اختيارك خيار "زائر/دولي"، اتبع الخطوات التالية:

الخطوة 1: اختار اللغة المناسبة (عربي/ إنجليزي)

الخطوة 2: انقر على "تسجيل حساب جديد"



الدخول إلى حسابك



قم بالضغط باستخدام تطبيق الدخول الذكي للتعرف العنصر (ألبيا)

نسيت كلمة السر؟ | تسجيل حساب جديد | طرق أخرى للدخول



الخطوة 3: انقر على (قبول) للموافقة على الشروط والأحكام. إذا لم توافق على شروط موقع الدخول الذكي فإنه لا يمكنك التسجيل كمستخدم في موقع الدخول الذكي.

الشروط والأحكام

مقدمة

إن استخدامك لخدمة الدخول الذكي يعني موافقتك المطلقة على شروط وأحكام هذه الاتفاقية من دون أي تحفظ.

حقوق الملكية الفكرية

الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة تمتلك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بموقع الدخول الذكي وكل ما فيه من معلومات ومواد. ولها حق الاحتفاظ بها، منها على سبيل المثال وليس الحصر: النصوص والوثائق والرسوم البيانية والمعلومات الواردة في الروابط السريعة "المعلومات المنشورة". يجب عدم استخدام المعلومات الواردة في موقع الدخول الذكي لأي أغراض تجارية، منها على سبيل المثال وليس الحصر البيع والتوزيع أو إعادة النشر.

تحديد الضمانات والمسؤوليات

- لا تقدم المعلومات الواردة في الموقع الإلكتروني أي ضمانات، وتقدم "كما هي"، ولا تتعهد هيئة تنظيم الاتصالات بأي ضمانات حول سرية أو دقة المعلومات المنشورة -
- يحق للهيئة أن تقوم بتعديل أو حذف أي معلومات دون أي إشعار مسبق.
- تخفي هيئة تنظيم الاتصالات مسؤوليتها عن أي ضمانات أو شروط وأحكام صريحة أو ضمنية تتعلق بالمعلومات المنشورة على الموقع الإلكتروني.

قبول

رفض

الخطوة 4: اختر نوع التسجيل "زائر/دولي"

الرجاء إختيار طريقة التسجيل

الرجاء الإختيار أي من خيارات التسجيل التالية

تسجيل الدخول الذكي
الخطوة 1 من 8

الزائر دولي
غير حامل لبطاقة الهوية الإماراتية

مواطن/مقيم
حامل لبطاقة الهوية الإماراتية

إلغاء

الخطوة 5: إدخال البيانات الشخصية.

لإكمال إنشاء حساب، قم بإدخال البيانات الضرورية التالية:

- رقم الهاتف المتحرك
- يمكن ان يكون الرقم لهاتف متحرك في دولة الإمارات العربية المتحدة أو دولي
- عنوان البريد الإلكتروني
- عنوان بريد إلكتروني فعال.
- تأكيد كلمة المرور
- يجب أن تكون مطابقة لكلمة المرور



اسم المستخدم

- أن يتألف من أربع خانات على الأقل
- أن يتراوح عدد الخانات بين 4 و32.
- أن يتضمن حرفا واحدا على الأقل
- أن يكون متفردا
- ألا يتضمن أيا من الكلمات المحظورة
- يمكن أن يتضمن حروف، أرقام، نقاط(.) أو واصله(-) فقط.

● كلمة السر

- يجب أن يكون عدد الخانات بين 8 و100
- يجب أن تتضمن حرفا أو رمزا واحدا على الأقل في وضعية الأحرف الكبيرة "Upper Case"
- يجب أن تتضمن حرفا أو رمزا واحدا على الأقل في وضعية الأحرف الصغيرة "Lower Case"
- يجب أن تتضمن رقما واحدا على الأقل (بين صفر و9)

● تأكيد كلمة السر

- يجب أن تكون مطابقة لكلمة السر.

ثم انقر على كلمة (إرسال) ليتم التسجيل.

ملحوظة: زر الإرسال لا يتم تفعيله إلى بعد إدخال جميع الحقول بشكل صحيح.

EN

الدخول الذكي
SmartPass

التحقق من رقم الهاتف

تم إرسال رمز المصادقة إلى رقم جوالك (9000*****).

أدخل الرمز من 6 خانات

300

عدد الرسائل المتبقية
[إعادة إرسال الرمز]

إرسال

إلى الخلف

تسجيل الدخول الذكي
الخطوة 3 من 4

2017 - 2018 © الحقوق محفوظة
تحت إشراف وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - هيئة تنظيم الاتصالات - TRA
هيئة تنظيم الاتصالات
TELECOMMUNICATIONS REGULATORY AUTHORITY

دليل المستخدم | الأسئلة المتكررة

الخطوة 7: تأكيد التسجيل.

بعد اكتمال عملية التسجيل، سوف تظهر لك صفحة التأكيد.



الخطوة 3: انقر على (قبول) للموافقة على الشروط والأحكام.

الشروط والأحكام

مقدمة

إن استخدامك لخدمة الدخول الذكي يعني موافقتك المطلقة على شروط وأحكام هذه الاتفاقية من دون أي تحفظ.

حقوق الملكية الفكرية

الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة تمتلك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بموقع الدخول الذكي وكل ما فيه من معلومات ومواد، ولها حق الاحتفاظ بها، منها على سبيل المثال وليس الحصر: النصوص والوثائق والرسوم البيانية والمعلومات الواردة في الروابط السريعة "المعلومات المنشورة". يجب عدم استخدام المعلومات الواردة في موقع الدخول الذكي لأي أغراض تجارية، منها على سبيل المثال وليس الحصر البيع والتوزيع أو إعادة النشر.

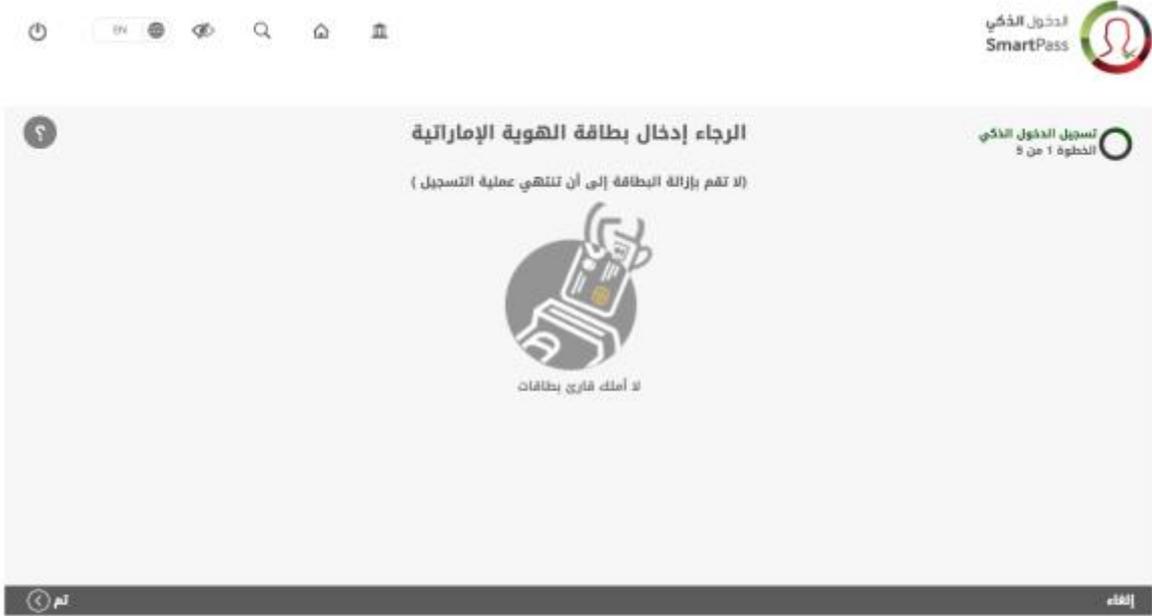
تحديد الضمانات والمسؤوليات

- لا تقدم المعلومات الواردة في الموقع الإلكتروني أي ضمانات، وتُقدم "كما هي"، ولا تتعهد هيئة تنظيم الاتصالات بأي ضمانات حول سرية أو دقة المعلومات المنشورة بحق للهيئة أن تقوم بتعديل أو حذف أي معلومات دون أي إشعار مسبق.
-تخلى هيئة تنظيم الاتصالات مسؤوليتها عن أي ضمانات أو شروط وأحكام صريحة أو ضمنية تتعلق بالمعلومات المنشورة على الموقع الإلكتروني،
-هيئة تنظيم الاتصالات غير مسؤولة على الإطلاق عن أي فقدان أو خسارة مهما كانت أسبابها، ناتجة عن استخدام الموقع الإلكتروني أو أجهزة التسجيل أو تطبيق الهاتف المحمول أو أي قناة

قبول

رفض

الخطوة 4: ادخل بطاقة الهوية الإماراتية في جهاز القارئ للهوية قبل القيام بأي إجراء (كما هو موضح في الصورة)، وانقر على كلمة (تم).



الخطوة 5: إدخال الرقم السري للهوية.

الخطوة 6: تحديث رقم الهاتف المتحرك.

إذا كان لديك رقم دولي في حسابك فسوف ستم مطالبتك بإدخال رقم هاتفك المتحرك المحلي.



Change mobile number

تسجيل الدخول الذكي
الخطوة 3 من 5

رقم الجوال الحالي
+971 0200000000

رقم الجوال الجديد
+971 5 XXXXXXX

للتحديث

إلغاء

الخطوة 7: التحقق من صحة رقم الهاتف المتحرك.
سيتم ارسال رمز مكون من 6 خانات الى هاتفك المتحرك. بعد ذلك يجب عليك ادخال الرمز ثم انقر على زر الإرسال.



إدخول الذكي
SmartPass

تسجيل الدخول الذكي
الخطوة 4 من 5

التحقق من رقم الهاتف

تم إرسال رمز المصادقة إلى رقم جوالك (0000*****).

أدخل الرمز من 6 خانات

3:00

عدد الدقائق المتبقية
إعادة إرسال الرمز
تغيير رقم الجوال الخاص بك

إرسال إلغاء

الخطوة 8: تأكيد الترقية.
بعد إتمام الخطوات السابقة بنجاح، صفحة تأكيد سوف تظهر. يمكنك الآن الذهاب إلى صفحتك الرئيسية.



تفانينا !

لم نرقية حسابك بلناج لتسطوع الآن الدخول إلى جميع الخدمات المشاركة من خلال حساب الدخول الذكي الخاص بك.

[عودة إلى الصفحة الرئيسية](#)

تسجيل الدخول الذكي
الخطوة 5 من 5



4 إعادة ضبط الرقم السري لبطاقة هوية الإمارات

ملاحظة: هذا الجزء ينطبق على حساب مواطن/مقيم فقط.

الخطوة 1:

- إذا لم تتذكر الرقم السري لبطاقة هوية الإمارات، انقر على عبارة "إعادة تعيين الرقم السري".

الخطوة 2: أدخل الرقم السري الجديد المكون من أربع رموز (أرقام فقط)، ثم أعد إدخال الرقم وانقر على كلمة إرسال



أدخل الرقم الشخصي للهوية الإماراتية الخاصة بك

إعادة تعيين الرقم الشخصي
الخطوة 1 من 3

أدخل الرقم الشخصي الجديد المؤلف من 4 خانات

أعد إدخال الرقم الشخصي الجديد المؤلف من 4 خانات

إرسال إلغاء

الخطوة 3:

- سوف يُطلب منك وضع أيا من الأصابع الموضحة في الرسم على قارئ بصمات الأصابع/ الماسح الضوئي.
- سوف يبدأ ضوء أحمر بالوميض على جهاز مسح البصمات. ضع أصبعك على جهاز المسح كما هو موضح في الصورة أدناه.
- بعد توقف الضوء الأحمر عن الوميض، يمكنك رفع أصبعك عن الجهاز وانتظار النتيجة.





الخطوة 4

- سوف تظهر لك رسالة كما هو موضح في الشكل أدناه عند اكتمال إعادة ضبط الرقم السري لبطاقة هوية الإمارات بنجاح.
- انقر على (العودة للتسجيل) لمتابعة إنشاء الحساب مع الدخول الذكي.



5 الدخول باستخدام حساب خدمة الدخول الذكي

الخطوة 1:

● يمكنك تسجيل الدخول بإتباع أيّاً من الخيارات التالية:

- اسم المستخدم المُسجّل
- عنوان البريد الإلكتروني المُسجّل
- رقم الهاتف المتحرك المُسجّل
- رقم بطاقة الهوية الإماراتية (المكون من 15 خانة تكون الرقم التعريفي والموضح على بطاقة الهوية).

قم بإدخال أيّاً من البيانات أعلاه وكلمة المرور

● ليكون الدخول آمناً، سوف يُطلب منك إدخال رمز المصادقة الذي تستلمه في الرسالة النصية القصيرة إلى الهاتف المتحرك أو رسالة البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المُسجّل.

● اختار وسيلة استلام رمز التحقق (عبر رسالة نصية قصيرة إلى الهاتف المتحرك أو رسالة بريد إلكترونية إلى عنوان إلى البريد الإلكتروني).

● انقر الآن على زر الدخول

ملحوظة: سيتم إغلاق حسابك لمدة 30 دقيقة بعد ثلاث محاولات متتالية فاشلة لإدخال كلمة المرور. لكي تتمكن من إعادة فتح حسابك عليك القيام بإتباع الخطوات المذكورة في القسم 10.



الدخول إلى حسابك



قم بالضغط باستخدام تطبيق
الدخول الذكي للهاتف
المتحرك (فريلا)

استلام رمز
المصادقة بواسطة **رسالة نصية** | بريد إلكتروني | تطبيق الهاتف

دخول

نسيت كلمة السر؟ | تسجيل حساب جديد | طرق أخرى للدخول



الخطوة 2

- سوف تستلم رمز المصادقة في رسالة نصية قصيرة إلى الهاتف المتحرك أو رسالة بريد إلكترونية إلى البريد الإلكتروني (وفقاً لاختيارك في الخطوة أعلاه)
 - قم بإدخال رمز المصادقة المكون من ست خانات وانقر على زر لإرسال
 - في حالة عدم استلام الرمز، انقر على زر إعادة الإرسال
- ملحوظة: سيتم إغلاق حسابك لمدة 30 دقيقة بعد إجراء ثلاث محاولات متتالية فاشلة لطلب إعادة إرسال الرمز. لكي تتمكن من إعادة فتح حسابك عليك القيام بإتباع الخطوات المذكورة في القسم 11.



الدخول إلى حسابك

تم إرسال رمز المصادقة إلى رقم جوالك (1817*****)

أدخل رمز المصادقة المؤلف من 6 خانات

إرسال

2:46

دقيقة متبقية

إلغاء

إعادة إرسال الرمز

العمل بنا | الجهات | الأماكن | كيف | عن الخدمة



الخطوة 3

- بعد اكتمال التحقق من الهوية سوف تتمكن من الدخول بنجاح
- الآن يمكنك استخدام الصفحة الرئيسية وإدارة حسابك
- لتسجيل الخروج، انقر على زر الخروج في الزاوية العليا للصفحة من جهة اليسار.





الخطوة 2: قم باختيار أحد خيارات التحقق، يجب أن تختار "باستخدام بطاقة الهوية الإماراتية".



الدخول إلى حسابك

الرجاء الإختيار إلى من خيارت لتسجيل الدخول التاليه

الدخول باستخدام بطاقة الهوية الإمارات مع بحة الأصبع	الدخول باستخدام بطاقة هوية الإمارات مع الرقم السري.

[إلغاء](#)





الخطوة 4

- ادخل الرقم السري لبطاقة هوية الإمارات المكوّن من 4 خانات في حالة عدم معرفة الرقم السري لبطاقة هوية الإمارات، انقر على (إعادة تعيين الرقم السري) لإعادة ضبط الرقم السري
- خطوات إعادة ضبط الرقم السري لبطاقة هوية الإمارات موضحة في القسم 5. بطاقة الهوية الإماراتية



الدخول إلى حسابك

أدخل الرقم السري المؤلف من 4 خانات

إعادة تعيين الرقم السري

إرسال إلغاء



ملحوظة: سيتم حظر الرقم السري لبطاقة هوية الإمارات بعد إجراء خمس محاولات متتالية فاشلة لإدخال الرقم. من أجل رفع الحظر على الرقم السري يجب عليك الاتصال بهيئة الإمارات للهوية للمساعدة.

7 الدخول باستخدام بطاقة هوية الامارات مع بصمة الاصبع

ملاحظة: الخطوات الموضحة في هذا الجزء تنطبق على حساب مواطن/مقيم فقط.

1الخطوة :

- يمكنك تسجيل الدخول بواسطة بصمة الإصبع المحفوظة في بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك.
- من أجل ذلك يجب عليك النقر على "طرق أخرى للدخول"
-



الدخول إلى حسابك



قم بالضغط باستخدام تطبيق الدخول الذكي للهاتف، المكونة (أرنباً)

|

| |



الخطوة 3: قم بإدخال بطاقة الهوية في قارئ البطاقات (مبين في الصورة التالية) ثم قم بالنقر على "تم"



- سوف يُطلب منك وضع أيًا من الأصابع الموضحة في الرسم على قارئ بصمات الأصابع/ الماسح الضوئي.
- انقر [إجراء المسح الضوئي الآن]، وسوف يبدأ ضوء أحمر يومض على جهاز مسح البصمات. ضع أصبعك على جهاز المسح كما هو موضح في الصورة أدناه.
- بعد توقف الضوء الأحمر عن الوميض، يمكنك رفع أصبعك عن الجهاز وانتظار النتيجة.



الخطوة 5:

- بعد اكتمال التحقق من الهوية سوف تتمكن من الدخول بنجاح
- الآن يمكنك استخدام الصفحة الرئيسية وإدارة حسابك
- لتسجيل الخروج، انقر على رمز الخروج في الزاوية العليا اليسرى للصفحة.

8 نسيت كلمة المرور

الخطوة 1:

- إذا نسيت كلمة المرور فيمكنك إعادة ضبطها بالنقر على عبارة (نسيت كلمة المرور)



الدخول إلى حسابك



قم بالضغط باستخدام تطبيق الدخول الذكي للهاتف المتحرك (أزرق)

اسلام رمز المصادقة بواسطة

نسيت كلمة المرور؟ | تسجيل حساب جديد | طرق أخرى للدخول



الخطوة 2:

- قم بإدخال أي من البيانات التالية:
 - اسم المستخدم المُسجَّل
 - عنوان البريد الإلكتروني المُسجَّل
 - رقم الهاتف المتحرك المُسجَّل
 - رقم بطاقة الهوية الإماراتية (المكون من 15 خانة تكون الرقم التعريفي ولموضع على بطاقة الهوية).



- انقر على كلمة الإرسال

EN

الدخول الذكي
SmartPass

إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك

إعادة تعيين كلمة المرور
الخطوة 1 من 5

اسم المستخدم، الجوال أو البريد الإلكتروني

أتمتة برنامج ريكابا

إرسال

إلغاء

الخطوة 3: أجب على أسئلة الأمان للتحقق من الهوية، ثم انقر على زر الإرسال

أسئلة الأمان

إعادة تعيين كلمة المرور
الخطوة 2 من 5

أجب عن أسئلة الأمان أدناه:

<input type="text"/>	ما هي جنسيتك؟
<input type="text"/>	ما هو رقم بطاقة الهوية عند تسجيلك للخدمة؟
<input type="text"/>	ما هو بريدك الإلكتروني المسجل لدينا؟

إرسال

الخطوة 4:

- إذا كانت كل الإجابات صحيحة، فسوف تستلم رمز المصادقة على الهاتف المتحرك المسجل
- في حالة عدم استلام الرمز، انقر على إعادة الإرسال
- قم بإدخال رمز المصادقة المكون من ست خانات وانقر على زر الإرسال

التحقق من صحة رمز المصادقة

تم إرسال رمز المصادقة إلى رقم الجوال الخاص بك (1817*****)

أدخل الرمز من 6 خانات

241

دقيقة متبقية
إعادة إرسال الرمز

إرسال إلغاء

الخطوة 5:

- قم بإدخال البيانات أدناه

- كلمة مرور جديدة

- يجب أن يكون عدد الخانات بين 8 و100
- يجب أن تتضمن حرفا واحدا على الأقل في وضعية الأحرف الكبيرة "Upper Case"
- يجب أن تتضمن حرفا واحدا على الأقل في وضعية الأحرف الصغيرة "Lower Case"
- يجب أن تتضمن رقما واحدا على الأقل (بين صفر و9).

- تأكيد كلمة المرور

- يجب أن تكون مطابقة لكلمة المرور

تغيير اسم المستخدم



الخطوة 1:

- "اسم المستخدم الحالي" سوف يظهر اسم المستخدم الحالي و هو حقل للقراءة فقط.
- ادخل اسم المستخدم الجديد
- اسم المستخدم
 - يجب ألا يقل عن أربع خانات
 - يجب أن يتراوح عدد الخانات بين 4 و 32 خانة
 - أن يتضمن حرفا واحدا على الأقل
 - أن يكون متفردا



- ألا يتضمن كلمات محظورة
- يمكن أن يحتوي على أحرف، أرقام، نقطه(.)، فاصلة(-).
- ثم انقر على كلمة تحديث

الخطوة 2:

- بعد تغيير اسم المستخدم بنجاح، سوف تظهر لك الرسالة على النحو التالي والتي تؤكد نجاح العملية
- يمكنك الآن الدخول باستخدام اسم المستخدم الجديد
- للعودة إلى الصفحة الرئيسية، انقر على (العودة للوحة الرئيسية)
- سوف تستقبل أيضا رسالة بريد إلكتروني على بريدك الإلكتروني المسجل، لإعلامك عن التحديث لاسم المستخدم الخاص بك.



الدخول الذكي
SmartPass

بلد العنصر

لوحة التحكم

كلمة المرور

اسم المستخدم

المشتركين

الغالب الشخصي

رقم التوثيق

البريد الإلكتروني

تم تحديث اسم المستخدم الخاص بك بنجاح

عودة إلى لوحة التحكم

تغيير كلمة المرور

الخطوة 1:

- ادخل بياناتك وكلمة المرور الحالية وكلمة المرور الجديدة، ثم أكد كلمة المرور الجديدة مرة أخرى
- كلمة المرور الحالية:
- ادخل كلمة المرور الحالية والتي تريد تغييرها
- كلمة المرور الجديدة:
- يجب أن تكون بين 8 و100 خانة
- يجب أن تتضمن حرفا واحدا على الأقل في وضعية الأحرف الكبيرة "Upper Case"



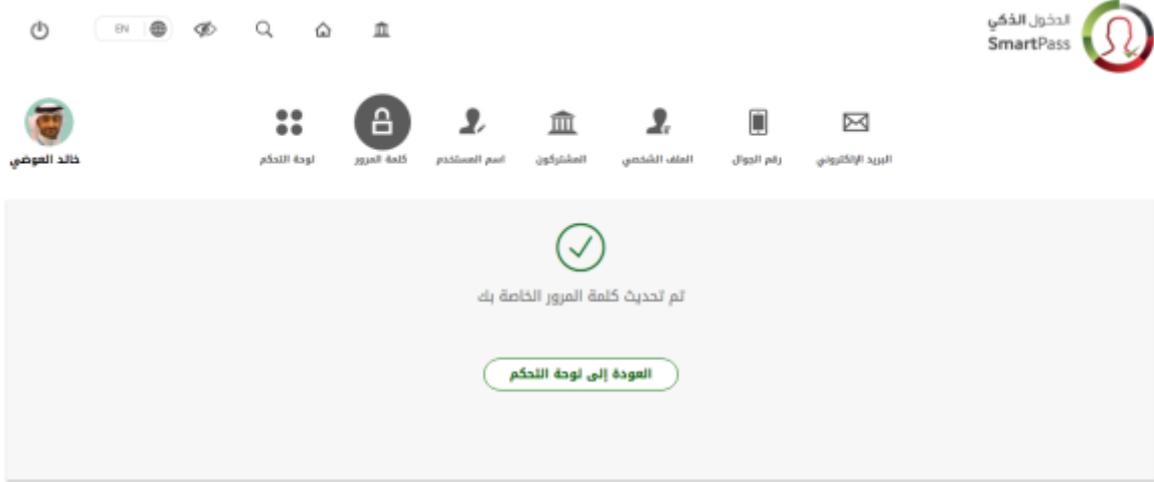
- يجب أن تتضمن حرفا واحدا على الأقل في وضعية الأحرف الصغيرة "Lower Case"
- يجب أن تتضمن رقما واحدا على الأقل (بين صفر و9).
- تأكيد كلمة المرور
- يجب أن تكون مطابقة لكلمة المرور

الخطوة 2:

- بعد تغيير كلمة المرور بنجاح، سوف ترى رسالة تؤكد نجاحك في تغيير كلمة المرور
- يمكنك الآن الدخول باستخدام كلمة المرور الجديدة



- للعودة إلى الصفحة الرئيسية، انقر على (العودة للوحة الرئيسية)
- سوف تستقبل أيضا رسالة بريد إلكتروني على بريدك الإلكتروني المسجل، لإعلامك عن التحديث لكلمة المرور الخاصة بك.



تحديث البريد الإلكتروني

الخطوة 1:

- البريد الإلكتروني القديم
- يظهر هنا بريدك الإلكتروني المسجل مسبقا



- هذا الحقل للقراءة فقط
- إذا كان هذا البريد ليس مفعل بواسطة، فسوف يظهر لك بجانب البريد الإلكتروني كلمة (غير مفعل).
- في حالة عدم ظهور رسالة فإن البريد الإلكتروني يكون مفعل.
- البريد الإلكتروني الجديد
- ادخل البريد الإلكتروني الجديد
- ثم اضغط على كلمة تحديث

الدخول الذكي SmartPass

خالد العوضي

لوحة التحكم كلمة المرور اسم المستخدم المشتركين الملف الشخصي رقم الجوال البريد الإلكتروني

تغيير البريد الإلكتروني

عنوان البريد الإلكتروني الحالي
khalid@example.ae

عنوان البريد الإلكتروني الجديد

تحديث إلغاء



- رقم الهاتف المتحرك الحالي
 - يظهر هنا رقم الهاتف المتحرك الذي سجلته من قبل
 - هذا الحقل للقراءة فقط
- رقم الهاتف المتحرك الجديد
 - ادخل رقم الهاتف المتحرك الجديد في هذا الحقل
 - يجب أن يكون الرقم لهاتف متحرك في دولة الإمارات العربية المتحدة
 - ثم انقر على كلمة تحديث

الخطوة 2:

- سوف تستلم رمز المصادقة المكون من 6 خانات من موقع الدخول الذكي



مشاهدة الملف الشخصي

- تستطيع ان تستعرض البيانات الشخصية.
- من أجل مشاهدة البيانات الأخرى الخاصة بك مثل عنوان المنزل، تفاصيل المؤهل العلمي، تفاصيل المهنة وتفاصيل العمل يجب أن تدخل كلمة المرور ثم الضغط على "إرسال"

لتغيير معلومة بخلاف اسم المستخدم او كلمة المرور او البريد الإلكتروني او رقم الهاتف، اتبع الخطوات التالية:

الخطوة 1: انقر على "عرض الملف الشخصي"

الخطوة 2: انقر على زر "تحديث" (ملاحظة: زر التحديث موجود فقط على حساب زائر/دولي. إذا سجلت حسابك مستخدماً بطاقة الهوية فان الدخول الذكي لن يسمح لك بتغيير معلوماتك الشخصية. في هذه الحالة يجب عليك التواصل مع هيئة الامارات للهوية لتغيير أي معلومة شخصية. بعد ذلك يمكنك تحديث ملفك الشخصي على الدخول الذكي باستخدام بطاقة الهوية).



الخطوة 3: قم بعمل التغيير في الحقول المطلوبة.

الخطوة 4: احفظ

10 الجهات الحكومية المشاركة في الدخول الذكي

قسم "المشاركين" يوفر لك الدخول المصدق للجهات الحكومية وخدماتها المتوفرة عبر الإنترنت. لعرض المشاركين في خدمة الدخول الذكي، انقر على زر "المشاركين" المعروض على لوحة التحكم. للوصول إلى الخدمات عبر الإنترنت، انقر على شعار المشارك المدرج في صفحة "المشاركين".



11 تسجيل الدخول في احد الجهات الحكومية المشاركة في الدخول الذكي

يمكنك تسجيل الدخول ل احد الجهات الحكومية المشاركة في خدمة الدخول الذكي باستخدام حسابك.

لتسجيل الدخول قم بالخطوات التالية:

الخطوة 1:

قم بالنقر على زر الدخول الذكي من صفحة تسجيل الدخول الخاصة الخاص بموقع الجهة الحكومية المشاركة





الخطوة 2:

سيتم توجيهك إلى صفحة تسجيل الدخول للموقع الإلكتروني للجهة الحكومية المشاركة في خدمة الدخول الذكي

ساعات العمل : من 7:30 صباحاً إلى 2:30 مساءً
(من الأحد إلى الخميس)

الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات
Toll Free 800 12
info@tra.gov.ae
https://www.tra.gov.ae



الخطوة 3:

بعد تسجيل الدخول بنجاح باستخدام حسابك الخاص بخدمة الدخول الذكي سيتم تسجيل دخولك على موقع الجهة الحكومية المشاركة وسيتم توجيهك إلى صفحة حسابك على هذا الموقع.

