



أسئلة شائعة

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. كيف يمكن تجديد التأشيرة السياحية/ تأشيرات الزيارة المنتهية في الوقت الحالي؟ هل وضع حاملي التأشيرات المنتهية في الدولة قانوني؟ هل هناك مخالفات مترتبة؟

تعتبر جميع التأشيرات ممددة
لغاية 31 ديسمبر 2020 ولا
توجد أي غرامات مترتبة على أي
فئة من الفئات، مع ضرورة قيام
أصحاب تأشيرات الزيارة بجميع
أنواعها بالتنسيق مع سفارة
دولهم لتسهيل إجراءات
المغادرة.



التطبيق الذكي



إضغط هنا

Google Play



إضغط هنا

Apple store



الموقع الإلكتروني



إضغط هنا

<https://www.ica.gov.ae>



1. How can I currently renew my expired Tourist/Visit Visa? What is the legal status of individuals with expired visas in the UAE? Will I have to pay fines on expired visas?

All visit visas are extended until December 31, 2020 and there are no fines for any of the categories, with the need for the holders of visit visas of all kinds to coordinate with the embassy of their countries to facilitate their departure.



WEBSITE



CLICK HERE

<https://www.ica.gov.ae>



MOBILE APP



CLICK HERE

Google Play



CLICK HERE

Apple store

تم تمديد الإقامة لكافة
فئات المتعاملين لتكون
سارية حتى نهاية عام 2020
ولا داعي للتجديد، كما لا
توجد مخالفات مترتبة
عليها.

2. ما هو الإجراء
المطلوب لتجديد الإقامة
لمن انتهت إقامته في
الوقت الحالي؟ هل هناك
مخالفات مترتبة في حال
عدم التجديد؟



التطبيق الذكي



إضغط هنا

Google Play



إضغط هنا

Apple store



الموقع الإلكتروني



إضغط هنا

<https://www.ica.gov.ae>



2. How do I renew my residence permit if it expired after 1st of March 2020? Are there any fines imposed on expired residence permits?

Residence permit has been extended to all holders and there is no need for renewal in effect until the end of 2020, with exemption from delay penalties.



WEBSITE



CLICK HERE

<https://www.ica.gov.ae>



MOBILE APP



CLICK HERE

Google Play



CLICK HERE

Apple store

تم تمديد صلاحية بطاقة
الهوية لكافة فئات
المتعاملين لتكون سارية
حتى نهاية عام 2020 ولا داعي
للتجديد، كما لا توجد مخالفات
مترتبة عليها.

3. هل تم تعليق
تجديد الهوية لمن
انتهت صلاحية هويته
في الوقت الحالي؟ هل
هناك مخالفات مترتبة
في حال عدم التجديد؟

التطبيق الذكي



إضغط هنا

Google Play



إضغط هنا

Apple store

الموقع الإلكتروني



إضغط هنا

<https://www.ica.gov.ae>



3. Is Emirates ID renewal currently suspended for expired ID cards? Are there any fines in case of not renewing?

Emirates ID has been extended to all holders and there is no need for renewal in effect until the end of 2020, with exemption from delay penalties.



WEBSITE



CLICK HERE

<https://www.ica.gov.ae>



MOBILE APP



CLICK HERE

Google Play



CLICK HERE

Apple store

يمكن للمتعامل إجراء فحص
الكورونا في المراكز التي تم
الإعلان عنها مقابل رسوم ما
عدا الفئات المععلن عنها (كبار
السن، والحوامل، وأصحاب
الأمراض المزمنة، وأصحاب
الهمم).

4. هل يترتب على
فحص كورونا أي مبالغ
يدفعها المتعامل؟

التطبيق الذكي



إضغط هنا

Google Play



إضغط هنا

Apple store

الموقع الإلكتروني



إضغط هنا

<https://www.mohap.gov.ae>



4. How much does the Corona virus test cost?

Customer can conduct corona virus test at the centers that were declared for a fee, except For elderly, pregnant women, people with chronic diseases, and people of determination.



WEBSITE



CLICK HERE



<https://www.mohap.gov.ae>



MOBILE APP



CLICK HERE

Google Play



CLICK HERE

Apple store

يمكن للمتعامل تجديد ملكية
المركبة من خلال القنوات
الذكية لوزارة الداخلية دون
الحاجة إلى إجراء الفحص
الفني ودفع المخالفات، مع
ضرورة تأمين المركبة.

5. ما هي إجراءات
تجديد ملكية المركبة؟
هل تحتاج المركبة إلى
فحص فني؟



التطبيق الذكي



إصعط هنا

Google Play



إصعط هنا

Apple store



الموقع الإلكتروني



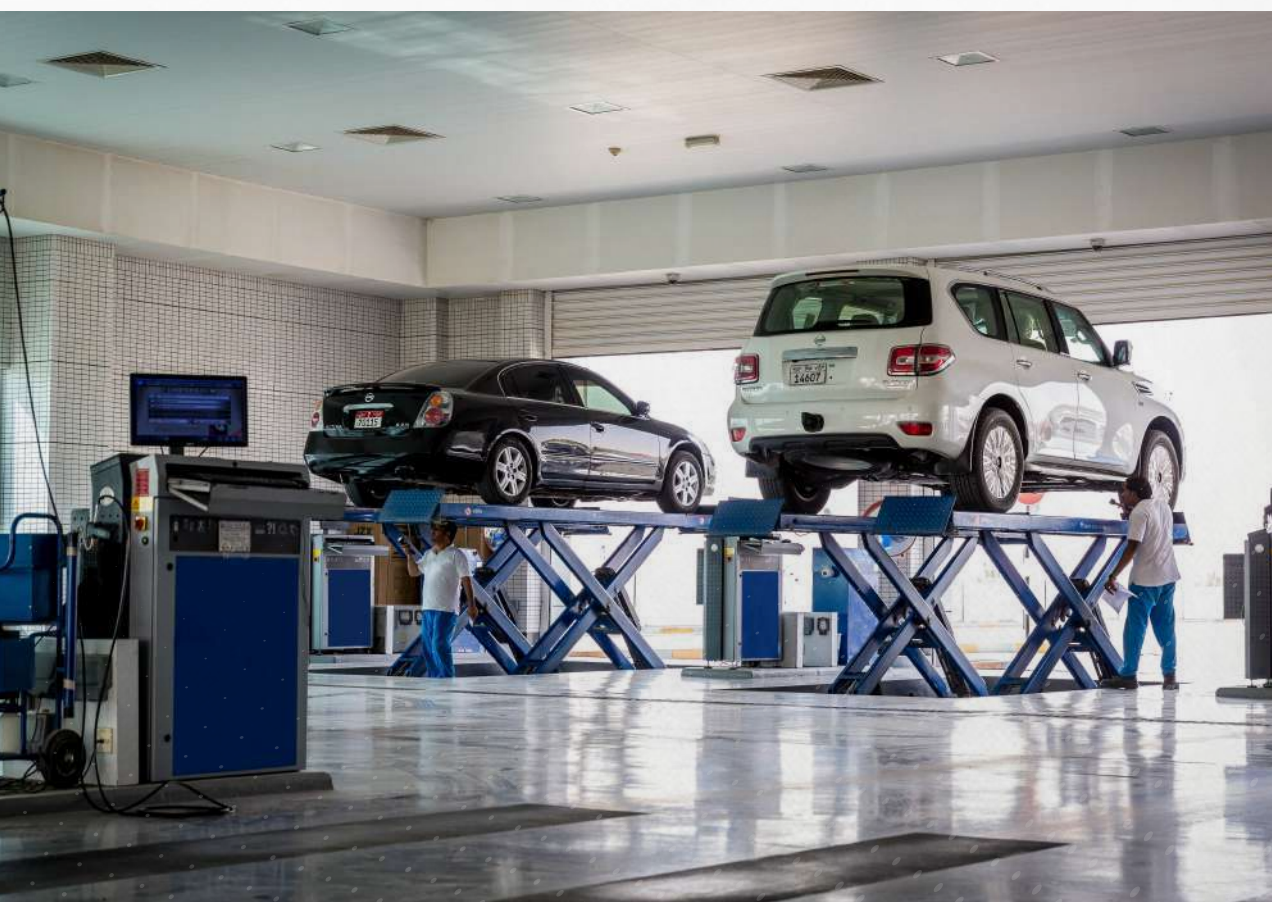
إصعط هنا

<https://www.moi.gov.ae>



5. How can I renew my vehicle registration card? Do I need to get my vehicle inspected?

Customer can renew vehicle registration card through Ministry of Interior smart channels without the need to conduct a technical examination and pay violations, with the need to obtain valid vehicle insurance.



WEBSITE



CLICK HERE

<https://www.moi.gov.ae>



MOBILE APP



CLICK HERE

Google Play



CLICK HERE

Apple store

يمكن للمتعامل تجديد رخصة القيادة المنتهية من خلال القنوات الذكية لوزارة الداخلية دون الحاجة إلى فحص النظر لتكون سارية لمدة عام، أما في حال إجراء فحص النظر سيتم تجديد الرخصة لمدة 10 أعوام.

6. ما هو إجراء تجديد رخصة القيادة؟ ماذا عن فحص النظر؟

التطبيق الذكي



إضغط هنا

Google Play



إضغط هنا

Apple store

الموقع الإلكتروني



إضغط هنا

<https://www.moi.gov.ae>



6. How can I renew my driving license? Do I need to conduct an eye test?

Customer can renew driver's license through Ministry of Interior smart channels without the need to conduct eye test to be valid for one year and in case of providing eye test, the license will be renewed for a period of 10 years.



WEBSITE



CLICK HERE

<https://www.moi.gov.ae>



MOBILE APP



CLICK HERE

Google Play



CLICK HERE

Apple store

يمكن للمتعامل الحصول على
المساعدات الاجتماعية من خلال
القنوات الذكية لوزارة تنمية
المجتمع، على أن تتوفر شروط
الحصول عليها وفقاً لقانون الضمان
الاجتماعي.

7. ما هي الجهة
المعنية بإغاثة المتعثرين
في دفع إيجار السكن
والمساعدات بشكل عام؟

الموقع الإلكتروني



التطبيق الذكي



إضغط هنا

Google Play



إضغط هنا

Apple store



الموقع الإلكتروني



إضغط هنا

<https://www.mocd.gov.ae>



7. Which entity can provide support to people who has difficulties in paying housing rent (and aid in general)?

Customer can obtain social support through Ministry of Community Development smart channels, in accordance with the Social Security Law.



WEBSITE



CLICK HERE

<https://www.mocd.gov.ae>



MOBILE APP



CLICK HERE

Google Play



CLICK HERE

Apple store

يمكن للمتعامل تقديم خدمة طلب
عقد الزواج من خلال القنوات
الذكية لوزارة العدل والمحاكم
التابعة لها في إمارة الشارقة،
وعجمان، وأم القيوين، والفجيرة.

8. ما هي إجراءات عقد القران في الوقت الحالي؟

التطبيق الذكي



إضغط هنا

Google Play



إضغط هنا

Apple store

الموقع الإلكتروني



إضغط هنا

<https://www.moj.gov.ae>



8. What are marriage procedures at the moment?

Customer can request for marriage service through Ministry of Justice smart channels and its courts in the Emirate of Sharjah, Ajman, Umm Al Quwain and Fujairah.



WEBSITE



CLICK HERE

<https://www.moj.gov.ae>



MOBILE APP



CLICK HERE

Google Play



CLICK HERE

Apple store

يمكن للمتعامل زيارة الموقع الإلكتروني لوزارة الخارجية والتعاون الدولي والتسجيل في خدمة "تواجدي للمقيمين"، لتسجيل طلب العودة إلى دولة الإمارات العربية المتحدة.

9. ما هو وضع المقيمين المتواجدين خارج الدولة وما هي ترتيبات عودتهم ومتى؟



التطبيق الذكي



إضغط هنا

Google Play



إضغط هنا

Apple store



الموقع الإلكتروني



إضغط هنا

<https://www.mofaic.gov.ae>

9. What is the status of UAE residents who are currently outside the country, How and when can they return to UAE?

Customer can visit Ministry of Foreign Affairs and International Cooperation website and register in "Residents Tawajudi" service, to request to return to the United Arab Emirates.



WEBSITE



CLICK HERE



<https://www.mofaic.gov.ae>



MOBILE APP



CLICK HERE

Google Play



CLICK HERE

Apple store



FOR MORE INFORMATION



Call us on
171



Whatsapp us on
04 777 1777

لمزيد من المعلومات

اتصل بنا على
171



التواصل عبر
الواتساب على
04 777 1777

