

سياسة المشاركة الرقمية لدولة الإمارات

الغرض

الغرض من سياسة الإشراف والاستخدام والرد على وسائل التواصل الاجتماعي ومنصة "شارك.امارات" هو إرشاد المشاركين عما يمكن نشره على المنصات الحكومية، وتهيئة بيئة إيجابية لتبادل المعلومات والمناقشات المجدية حول خدمات الحكومة الرقمية لدولة الإمارات العربية المتحدة، والحياة فيها بشكل عام.

النطاق

تغطي هذه السياسة ما يلي:

- [المشورات الحكومية](#)، و [المنتديات](#)، و [المدونات](#)، و [استطلاعات الرأي](#)، و [الأفكار المبتكرة](#) على شارك.امارات
- الحسابات الرسمية للحكومة الرقمية على وسائل التواصل الاجتماعي الخارجية، مثل: [فيسبوك](#)، و [تويتر](#)، و [يوتيوب](#)، و [انستغرام](#).
- [تواصل 171](#)، المنصة الاتحادية الموحدة لإدارة علاقات المتعاملين مع الجهات الحكومية على مستوى الدولة للاستشارات، والشكاوى، أو التعبير عن الشكر والتقدير
- الدردشة الفورية
- أي قناة أخرى يتم إضافتها أو اعتمادها لاحقاً من قبل الحكومة الرقمية

سياسة الإشراف

ترحب حكومة الإمارات الرقمية بملاحظاتكم وتعليقاتكم على منصة المشاركة، ووسائل التواصل الاجتماعي التي تستخدمها، وستكون مداخلتكم محل تقدير لدينا، وسنأخذها في الاعتبار لتحسين وتطوير خدماتنا الرقمية على البوابة الرسمية للدولة ومواقع الجهات الحكومية الاتحادية. وبالرغم من ترحيبنا بأية تعليقات ومداخلات حرة في هذه المنصة، فإن لها كامل الحق في حجب وإزالة أي محتوى:

- يمثل تهديدا للأمن أو للخصوصية
- يتضمن لغة غير لائقة أو مسيئة
- ينتهك خصوصية الآخرين
- يخالف القوانين المحلية
- تحريضي أو غير لائق أو مبتذل أو فاحش
- يتضمن رسائل غير مرغوب بها أو يروج لأعمال تجارية
- عنصري، متحيز، أو متحامل على أساس العرق أو اللون أو الجنسية أو الأصل أو الدين أو الوضع القانوني، إلخ.
- ينطوي على نقاشات حزبية أو سياسية

سياسة الاستخدام

تستخدم الحكومة الرقمية لدولة الإمارات منصات فيسبوك، و تويتر، و يوتيوب ، و انستغرام لنشر الإعلانات الرسمية ومشاركة الأخبار، وتفعيل الحوار والمناقشات. كما تستخدم المشورات لاستشارة الجمهور حول تصميم وتحسين الخدمات الحكومية. تستخدم الحكومة أيضا منتديات للنقاش والمدونات لمشاركة الأفكار وتسهيل المناقشات البناءة. تهدف استطلاعات الرأي إلى قياس الرأي العام. تعمل منصة طرح الأفكار المبتكرة على إشراك الجمهور في إعادة تصميم الخدمات والسياسات من خلال تقديم أفكار مبتكرة توابك تطلعات المستقبل وتحسن من جودة الحياة.

خلال تفاعلكم مع منصاتنا نرحب بآرائكم ونقدكم البناء. ونرجو منكم الالتزام بالموضوع المطروح ، واحترام حرية الآخرين في التعبير عن آرائهم، و التعامل مع وجهات النظر المختلفة كفرصة للتفكير بمنظور جديد. تتيح لكم منصة المنتدى طرح موضوع جديد. بالإمكان التحقق من الموضوعات الموجودة عن طريق إدخال كلمات رئيسية في مربع البحث في [صفحة المنتدى](#).

سياسة الرد

المشورات (<https://u.ae/ar-AE/participate/consultations>)

بعد انتهاء الفترة المحددة للمشورة ستقوم الجهة الحكومية المعنية التي طرحتها بتحليل الردود ونشر القرارات المتخذة بناء عليها في موقع شاركنا تحت قسم (المشورات السابقة) في صفحة المشورات.

المنتديات (<https://u.ae/ar-AE/participate/forum>)

نشرف على التعليقات والمشاركات بناء على السياسة المذكورة أعلاه. تستغرق المراجعة خمسة أيام. في حال لاحظت وجود تعليق أو مشاركة تخالف السياسة، وقد تم نشرها سهوا يرجى إعلامنا بذلك عبر البريد الإلكتروني: info@tdra.gov.ae

المدونات (<https://u.ae/ar-AE/participate/blogs>)

نشرف على التعليقات والمشاركات بناء على السياسة المذكورة أعلاه. في حال لاحظت وجود تعليق أو مشاركة تخالف السياسة، وقد تم نشرها سهوا يرجى إعلامنا بذلك عبر البريد الإلكتروني: info@tdra.gov.ae

استطلاعات الرأي (<https://u.ae/ar-AE/participate/polls>)

سنحلل ردودكم الواردة على استطلاعات الرأي لتحسين خدماتنا وسياساتنا.

طرح الأفكار المبتكرة (<https://u.ae/ar-AE/participate/ideation>)

سنقوم بتحليل الأفكار المقدمة وفلترتها، ومن ثم توجيهها إلى الجهات المعنية لدراستها والتواصل معكم عند الحاجة.

الصفحة الرسمية للحكومة الرقمية على فيسبوك (<https://www.facebook.com/UAEgov>)

القناة الرسمية للحكومة الرقمية في موقع يوتيوب (<https://www.youtube.com/user/EmiratesEGovernment>)

الحساب الرسمي للحكومة الرقمية في انستغرام (<https://www.instagram.com/uaemgov/>)

الصفحة الرسمية للحكومة الرقمية على تويتر (<https://twitter.com/UAEgov>)

نجيب على استفساراتكم حول خدمات الحكومة الرقمية من خلال الرسائل المباشرة التي ترد عبر القناة وذلك (في غضون 2-3 أيام عمل). لا يمكننا تعديل كل تعليق. سيتم حذف التعليقات أو إخفاؤها كلما كان ذلك متاحا. يمكنك مراسلتنا على: info@tdra.gov.ae

روبوت الدردشة (<https://u.ae/ar-AE/help>)

نرد على استفساراتكم حول خدمات حكومة الإمارات الرقمية بشكل فوري، وعلى مدار الساعة والأسبوع.

البريد الإلكتروني: (info@tdra.gov.ae)

نرحب بتعليقاتكم، واقتراحاتكم، واستفساراتكم حول الحكومة الرقمية، ونعدكم بالرد عليها في غضون 3 - 2 أيام عمل. لمزيد من المعلومات والملاحظات حول سياسة الإشراف والاستخدام والرد لوسائل التواصل الاجتماعي ومنصة شارك. امارات ، يرجى الكتابة لنا على البريد الإلكتروني: (info@tdra.gov.ae).