

سياسة الإشراف والاستخدام والرد
لوسائل التواصل الاجتماعي ومنصة شارك.امارات

المحتويات

3	الغرض
3	النطاق
3	سياسة الإشراف
4	سياسة الآداب والاستخدام
4	سياسة الرد

الغرض

الغرض من صياغة سياسة الإشراف والاستخدام والرد على وسائل التواصل الاجتماعي وشارك.امارات هو تقديم رؤية الإمارات للمشاركين بشأن ما يمكن نشره على المنصات العامة، وتيسير بيئة سليمة لتبادل المعلومات وتمكين مناقشة مجدية حول موضوعات تتعلق بخدمات الحكومة الذكية لدولة الإمارات العربية المتحدة والحياة فيها بشكل عام.

النطاق

تشمل السياسة الإشراف والاستخدام والرد على:

- المنتديات، والمدونة، والدرشة، والاستبيانات على شارك.امارات.
- الحسابات الرسمية للحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة على أدوات التواصل الاجتماعي الخارجية، مثل: فيسبوك، تويتر، يوتيوب، انستغرام.
- إضافة أي قناة أخرى أو اعتمادها من قبل الحكومة الذكية لدولة الإمارات العربية المتحدة في المستقبل.

سياسة الإشراف

ترحب حكومة الإمارات الإلكترونية بك لتطرح ما تشاء من تعليقات وآراء وستكون مداخلتك محل تقدير لدينا، وسنأخذها في الاعتبار كأحد المراجع المهمة في مناقشة تحسين وتطوير الخدمات الإلكترونية والبوابة الرسمية، والمواقع الأخرى الخاصة بالجهات الحكومية الاتحادية في دولة الإمارات. وبالرغم من أن حكومة الإمارات الإلكترونية ترحب بأي تعليقات ومداخلات حرة في هذه المنصة، فإن لها كامل الحق في منع ظهور أي مواد:

- تمثل مصدر تهديد للأمن أو للخصوصية؛
- تتضمن لغة غير لائقة أو مسيئة؛
- تنتهك خصوصية الآخرين؛
- تخالف القوانين المحلية؛
- غير لائقة أو بذيئة أو تتضمن تشهير؛
- تتضمن رسائل غير مرغوب بها أو تروج لأعمال تجارية؛
- تتحاز إلى أي قسم من المجتمع أو تسبب له الرهاب أو الضرر على أساس العرق أو اللون أو الجنسية أو الأصل أو الدين أو الوضع القانوني، إلخ.

- تتضمن مناقشات حزبية أو سياسية.
يؤدي تكرار عدم الالتزام بالحفاظ على الذوق العام إلى حجب المشارك.

سياسة الاستخدام والآداب

تستخدم الحكومة الذكية لدولة الإمارات منصات فيسبوك، تويتر، يوتيوب، انستغرام لنشر الإعلانات الرسمية ومشاركة الأخبار، وأيضاً إجراء النقاشات.

تستخدم الحكومة الذكية لدولة الإمارات المنتديات والمدونة لتبادل وجهات النظر وتسهيل المناقشة.

خلال التفاعلات، يرجى الالتزام بالموضوع المطروح وتذكر أن لكل فرد الحق في عرض رأيه، ويجب التعامل مع الاختلافات على أنها فرصة للنظر إلى الأمر بمنظور بديل. نرحب بآرائكم ونقدكم البناء، ولكن يرجى أن يكون النقد بطريقة مهذبة.

[المنتديات \(https://u.ae/forums\)](https://u.ae/forums)

نرحب بإضافة موضوع جديد في حال عدم وجود موضوع مشابه مسبقاً. كما يمكنك التحقق من ذلك عن طريق إدخال كلمات رئيسة في مربع البحث.

سياسة الرد

فيس بوك (<https://www.facebook.com/Emirates.eGov>)

لا يمكننا تعديل كل تعليق. سيتم حذف التعليقات أو إخفاءها، وقد يتم حظر المستخدم إذا لزم الأمر. كما يمكنك مراسلتنا على egov@tra.gov.ae

يتم الإجابة على الأسئلة والاستفسارات التي ترد عبر الرسائل المباشرة المتعلقة بخدمات الحكومة الذكية لدولة الإمارات في غضون 2-3 أيام عمل.

تويتر (<https://twitter.com/uaemgov>)

يتم الإجابة على الأسئلة والاستفسارات التي ترد عبر الرسائل المباشرة المتعلقة بخدمات الحكومة الذكية لدولة الإمارات في غضون 2-3 أيام عمل.

يوتيوب (<http://www.youtube.com/user/EmiratesEGovernment>)

لا يمكننا تعديل كل تعليق. سيتم حذف التعليقات أو إخفاءها وقد يتم حظر المستخدم إذا لزم الأمر. كما يمكنك مراسلتنا على egov@tra.gov.ae

يرجى عدم طرح الأسئلة على موقع يوتيوب. نوصيك باستخدام منصة فيسبوك أو تويتر أو البريد الإلكتروني للتواصل معنا.

الانستغرام (<http://instagram.com/uaemgov>)

لا يمكننا تعديل كل تعليق. سيتم حذف التعليقات أو إخفاءها، وقد يتم حظر المستخدم إذا لزم الأمر. كما يمكنك مراسلتنا على egov@tra.gov.ae

يرجى عدم طرح الأسئلة على انستغرام. نوصيك باستخدام منصة فيسبوك أو تويتر أو البريد الإلكتروني للتواصل معنا.

المنتديات (<https://u.ae/forums>)

سيتم الإشراف على التعليقات والمشاركات بناء على الالتزام بالسياسة المذكورة أعلاه. إذا كنت قد لاحظت وجود تعليق أو مشاركة تخالف السياسة، وقد تم نشرها دون قصد. يرجى إعلامنا بذلك عبر البريد الإلكتروني egov@tra.gov.ae.

المدونات (<https://u.ae/blogs>)

سيتم الإشراف على التعليقات والمشاركات بناء على الالتزام بالسياسة المذكورة أعلاه. إذا كنت قد لاحظت وجود تعليق أو مشاركة تخالف السياسة، وقد تم نشرها دون قصد. يرجى إعلامنا بذلك عبر البريد الإلكتروني egov@tra.gov.ae

الدرشة (<https://www.u.ae/mibew/client.php>)

يتم تقديم الرد مباشرة من الأحد إلى الخميس من الساعة 7:30 حتى 02:30 بتوقيت الإمارات (GMT +4)

البريد الإلكتروني [eGov@tra.gov.ae](mailto:EGov@tra.gov.ae)

نرحب بتعليقاتكم، واقتراحات، وردود الفعل، والاستشارات المتعلقة بالحكومة الذكية لدولة الإمارات. بجزب عليك الحصول على الرد في غضون 2-3 أيام عمل. لمزيد من المعلومات والتعليقات والاستفسارات حول سياسة الإشراف والاستخدام والرد عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وشارك.امارات لحكومة الإمارات الذكية، يرجى الكتابة لنا على [eGov@tra.gov.ae](mailto:EGov@tra.gov.ae)