



CASE STUDIES-ABSTRACTS  
ARABIC



RELEASE JULY 2019

**ABSTRACTS - ARABIC**

JULY 2019

Telecommunications Regulatory Authority (TRA)

P.O. Box: 116688 Dubai, United Arab Emirates

Coordinates: 25°17'14.0"N 55°21'02.4"E

Telephone: +971 4 7774049

E-mail: [info@tra.gov.ae](mailto:info@tra.gov.ae)

Web: [www.tra.gov.ae](http://www.tra.gov.ae)

## CS 1: UAE'S SUPPORT FOR DEVELOPMENT OF REGIONAL E-GOVERNMENTS

### ورشة العمل الإقليمية لخبراء الحكومة الإلكترونية 2019 (ReGE19)

في سياق تفاعلها مع المنطقة، وانفتاحها على التجارب العالمية، وعلاقتها الوطيدة مع المنظمات الدولية في مجال التحول الرقمي، استضافت دولة الإمارات ورشة العمل الإقليمية لخبراء الحكومة الإلكترونية 2019 (ReGE19).

وقد تم ذلك بالتعاون مع دول مجلس التعاون الخليجي، وخبراء من الأمم المتحدة والعالم لمناقشة التحديات التي يواجهها الشركاء الإقليميون في تلبية متطلبات استبيان الحكومة الإلكترونية الصادر عن الأمم المتحدة. وقد بادرت الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات بدعوة الخبراء للاجتماع من أجل استكشاف التحديات تحت سقف واحد ومشاركة نتائج النقاش مع بقية دول العالم.

هدفت الورشة إلى استكشاف القضايا والتحديات والفرص الجديدة التي لها علاقة بمؤشرات تنمية الحكومة الإلكترونية، واستخدام تلك المؤشرات في وضع استراتيجية التنمية على المستوى الوطني لكلدولة واعتمادها في مؤشرات الأداء الخاصة بها.

وخلال الورشة أطلقت الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات، بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة، النسخة العربية من تقرير دراسة تنمية الحكومة الإلكترونية الصادر عن الأمم المتحدة، بهدف نشر المعرفة بين الدول العربية، خاصة مع المختصين والعاملين على تقديم الخدمات الحكومية.

تهدف النسخة العربية من الدراسة إلى إعطاء الحكومات العربية فرصة للتعرف على الممارسات والتقارير العالمية المتقدمة في مجال التحول الرقمي، والمعايير المطلوبة لتمكينها من التقدم في هذا المجال.

### CS 2: GOVERNMENT ACCELERATORS

#### المسرعات الحكومية

أقر مجلس الوزراء منهجية المُسرعات الحكومية في عام 2016 بهدف تسريع تحقيق الأجندة الوطنية لرؤية الإمارات 2021. وتشكل هذه الآلية منصة عمل للفرق الحكومية من مختلف الجهات لمعالجة التحديات، وإنجاز الأهداف الطموحة خلال مدد زمنية قصيرة، في أربع مجالات رئيسية هي المؤشرات الوطنية، والسياسات، والبرامج، والخدمات.

تعتمد منهجية عمل المسرعات الحكومية على إبراز حلول مبتكرة وتحقيق نتائج طموحة وملموسة في 100 يوم أو أقل، بالإضافة إلى تسريع الخطط، واقتراح توصيات قابلة للتنفيذ مرتبطة بمدد زمنية قصيرة (7، 15، 30، 60، 90 يوم)، ومن ثم تسريع القرارات الجماعية بمشاركة الجهات المعنية

### CS 3: THE UAE MGOVERNMENT

#### الحكومة الذكية

في العام 2013، أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي مبادرة الحكومة الذكية على الهاتف النقال، وحدد سموه ملامح تلك المبادرة بضرورة أن تكون الحكومة سريعة في خدماتها ومضيافة وتعمل على مدار الساعة وأن تكون قريبة من المتعاملين ومتفاعلة مع احتياجاتهم. وحدد سموه عامين لاستكمال المبادرة، فأطلق بذلك عجلة متسارعة من العمل الحكومي المنسق والشامل، الأمر الذي انتهى في 2015 إلى تحويل الغالبية العظمى من الخدمات الحكومية إلى الهاتف المحمول.

### CS 4: DUBAI INTERNET CITY

#### مدينة دبي للإنترنت

في العام 1999، أعلن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي عن تأسيس مدينة دبي للإنترنت، لتكون مركزاً معلوماتياً للابتكار والتكنولوجيا، وحاضنة لمشاريع التطور الإلكتروني اللاحقة على مستوى دبي ودولة الإمارات. واليوم، مع بلوغ التحول الرقمي في الإمارات إلى مستويات عالمية، ومع التأثير العالمي الكبير لدولة الإمارات وريادتها في هذا المجال، تتضح أهمية ذلك المشروع الذي كان يجسد النظرة المستقبلية للقيادة في ذلك الوقت.

### CS 5: DUBAI MEDIA CITY

مدينة دبي للإعلام

تم إطلاق مدينة دبي للإعلام في شهر يناير عام 2001، بناء على رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، لتحويل دبي إلى مجتمع قائم على المعرفة والاقتصاد.

إن مدينة دبي للإعلام هي أكبر مركز لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وقد تم إنشاؤها لتهيئة بيئة عالمية المستوى لشركات الإعلام العالمية والإقليمية.

تشمل المدينة مجتمعًا إعلاميًا يضم أكثر من 20,000 شخصًا يعملون في أكثر من 2000 شركة إعلامية محلية وعالمية. تقوم الشركات بتقديم خدمات مختلفة مثل الإعلام والتسويق والطباعة والنشر وإنتاج الأفلام والموسيقى والوسائط الجديدة وصناعة الترفيه وإدارة وكالات البث والإعلام من خلال تآزر وتعاون جماعي.

### CS 6: RENEWABLE ENERGY

#### الطاقة المتجددة

تُعتبر دولة الإمارات العربية المتحدة مطور ومشغل رائد لمشاريع الطاقة المتجددة، وقد قامت دولة الإمارات العربية المتحدة بإنشاء العديد من المشاريع والمبادرات لتوفير مصدر نظيف للطاقة المتجددة للشعب، منها مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية وشمس دبي وغيرها من المشاريع.



## CS 7: THE UAE HACKATHON

### هاكاثون الإمارات

تندرج فكرة هاكاثون الإمارات العربية المتحدة ضمن السياق الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة، والذي يهدف إلى تعزيز الابتكار في الكيانات الحكومية وتوظيف الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا الحديثة لتحقيق التنمية الاجتماعية والسعادة.

وقد أطلقت هيئة تنظيم الاتصالات في فبراير 2018 أول هاكاثون على مستوى محلي ليشمل الإمارات السبع تحت شعار بيانات للسعادة، وقد تم إطلاق الهاكاثون الثاني على مستوى الدولة في عام 2019 للإمارات السبع تحت عنوان بيانات من أجل السعادة والرفاهية. قدمت الهاكاثونات الفرصة للشباب والشابات لتسليط الضوء على مواهبهم الإبداعية وحل القضايا الراهنة المعاصرة. وقد قدمت هيئة تنظيم الاتصالات الأدوات اللازمة لمواجهة هذه التحديات من خلال التدريب والتوجيه وإصدار البيانات من خلال منصة البيانات الحكومية المفتوحة [bayanat.ae](http://bayanat.ae)، والتي وفرت الوصول إلى البيانات المتعلقة بمواضيع الهاكاثون.

تم تنظيم الهاكاثونات كفعاليات قصيرة توفر للفرق البيانات والأدوات اللازمة للتوصل إلى حلول إبداعية لمواجهة التحديات المجتمعية في مسابقة ممتعة وسريعة تطلق العنان للإبداع وتمكن الشباب من إطلاق قدراتهم.

## CS 08: THE UX LAB GUARANTEES USER-FRIENDLY WEBSITES AND APPS

مختبر تجربة المستخدم لضمان مواقع وتطبيقات سهلة الاستخدام

تم إطلاق العديد من المشاريع والمبادرات لتنفيذ مبادرة الحكومة الإلكترونية وتحقيق الأهداف المحددة من خلالها. تم تصميم هذه المشاريع لتهيئة الكيانات الحكومية لدولة الإمارات العربية المتحدة لتقديم الخدمات من خلال الهواتف المحمولة والأجهزة الذكية من خلال استخدام أساليب تقديم الخدمات الذكية.

وقد أطلقت هيئة تنظيم الاتصالات بدولة الإمارات العربية المتحدة مختبر تجربة المستخدم مختبر أكس لاب (UX Lab). يُعد مختبر يو أكس هو النقطة المحورية لفلسفة التصميم المتمحور حول المستخدم، والتي تهدف إلى الحصول على تعليقات مباشرة من المستخدم وجمع بيانات قابلة للتنفيذ. إن الهدف الرئيسي من مختبر يو أكس هو تعزيز تجربة الخدمات الحكومية بناءً على اختبار المستخدم الفعلي وتعليقاته.

## CS 9: END POVERTY IN ALL ITS FORMS EVERYWHERE

القضاء على الفقر بجميع أشكاله في كل مكان

رسمت دولة الإمارات العربية المتحدة رؤية مستقبلية لتغيير ثقافة الدعم الاجتماعي من نموذج الرعاية الاجتماعية إلى التنمية الاجتماعية المستدامة التي تشجع استقلال ونمو الأسر في جميع أنحاء الدولة، وقد قطعت الإمارات خطوات كبيرة للقضاء على الفقر بجميع أشكاله في كل مكان.

وقد ركزت دولة الإمارات العربية المتحدة على التعليم والنمو الاقتصادي وجذب الاستثمارات وخلق الوظائف والتركيز على سوق العمل وتقديم الدعم الاجتماعي وتطوير قطاع السياحة وتمويل الشركات والشركات الناشئة.

وتعد دولة الإمارات العربية المتحدة مساهماً رئيسياً في العديد من المبادرات الإنسانية الدولية، وخاصة في توفير الإغاثة لضحايا الكوارث الطبيعية والصراعات الاجتماعية، كما حافظت على تصنيفها كواحدة من أكبر عشر دول مانحة حسب المساعدة الإنمائية الرسمية في عام 2015.

## CS 10: FOOD SECURITY INVESTING IN AGRICULTURE PROJECTS ABROAD

الاستثمار في الأمن الغذائي في مشاريع الزراعة في الخارج  
استثمرت دولة الإمارات العربية المتحدة في القطاعات الزراعية الأجنبية من خلال التعاقدات الزراعية والاستحواذ على المؤسسات الزراعية في الخارج من أجل تحسين والحفاظ على الإمدادات الغذائية بثبات.

إن الاستثمارات التي قامت بها دولة الإمارات العربية المتحدة لحد الآن والاستثمارات المستقبلية التي تم التخطيط لها قد وضمت استمرار تدفق الإمدادات الغذائية إلى الإمارات دون عوائق، وتتمتع الغالبية العظمى من البلاد بإمكانية الحصول على الأطعمة الصحية بأسعار في متناول الجميع.

### CS 11: PROMOTING HEALTHY LIFESTYLES

تعزيز أنماط الحياة الصحية  
إن أحد أهداف دولة الإمارات العربية المتحدة هو أن تكون الدولة الرائدة في مجال الرعاية الصحية من خلال توفير رعاية صحية عالية الجودة، وقد فتحت الإمارات مدن الرعاية الصحية لتوفير رعاية صحية ممتازة وسهلة الوصول.

وقد أطلقت دولة الإمارات العربية المتحدة العديد من المبادرات لتعزيز الصحة والرفاه في المجتمع، وأوصت بتنفيذ برامج للتغذية المجتمعية وبرامج للتشجيع على ممارسة الرياضة. وقد أدت هذه المبادرات إلى زيادة التصنيف في مؤشر جودة الرعاية الصحية إلى المرتبة 25 عالمياً.

كما تبنت الإمارات العديد من المبادرات الدولية وساهمت في علاج ملايين الأشخاص حول العالم من أمراض مثل العمى وشلل الأطفال وأمراض الدم والقلب والعديد من الأمراض الأخرى.

## CS 12: THE NEED TO COMBAT POVERTY AND DECENT JOBS

الحاجة إلى مكافحة الفقر والوظائف اللائقة

تنظر دولة الإمارات العربية المتحدة في جميع الجوانب لتهيئة بيئة مناسبة للجميع وخلق فرص للتعليم بشكل مناسب وتزويد المهارات اللازمة للعثور على عمل لائق. وقد بادرت دولة الإمارات العربية المتحدة بالكثير من المشاريع المحلية والدولية لمكافحة الفقر والمرض منها مبادرات الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم ومؤسسة نور دبي.

### CS 13: SMART LEARNING

#### التعلم الذكي

طورت وزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة استراتيجية التعليم 2020، وهي سلسلة من الخطط الخماسية الطموحة المصممة لتحقيق تحسن نوعي كبير في نظام التعليم وتشجيع التعلم الذكي.

وقد حصلت دولة الإمارات العربية المتحدة على أعلى المراتب في العالم العربي بما يتماشى مع الأجندة الوطنية التي تدعو إلى تصنيف الدولة بين أفضل 20 دولة في تصنيف PISA بحلول عام 2021.

## CS 14: UAE GENDER EQUALITY

المساواة بين الجنسين في الإمارات  
تهدف دولة الإمارات العربية المتحدة إلى أن تكون واحدة من أفضل 25 دولة في العالم من حيث المساواة بين الجنسين بحلول عام  
2021. وتلتزم دولة الإمارات العربية المتحدة أيضاً بتحسين تصنيفها لمؤشر النوع الاجتماعي على نطاق عالمي.

كما تحرص حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة على تعزيز ودعم حقوق المرأة السياسية والاجتماعية والاقتصادية والتعليمية  
والصحية والثقافية.

وقد تم تصنيف دولة الإمارات العربية المتحدة كواحدة من رواد المنطقة في مجال المساواة في الاقتصاد والحكومة والتعليم  
والصحة.



## CS 15: FTTH FIBER TECHNOLOGY TO HOME

الألياف البصرية إلى المنازل

تهدف دولة الإمارات العربية المتحدة إلى إيجاد وسيلة فعالة من حيث التكلفة لجلب الألياف البصرية إلى المنزل لأكثر عدد ممكن من الناس في الدولة ووضع خطة تسويقية من شأنها تشجيع المستخدمين على اختيار الألياف.

إن استخدام الألياف البصرية في المنزل سيمهد الطريق لتحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال إنشاء بنية تحتية أقوى ومدن مستدامة وشراكات عالمية أفضل.

وقد احتلت دولة الإمارات العربية المتحدة المرتبة الأولى من بين دولتين على مستوى العالم في مؤشر البنية التحتية لتقرير الأمم المتحدة حول الحكومة الإلكترونية، واحتلت المرتبة الأولى عالمياً من حيث حصولها على أعلى نسبة اختراق في مجال الألياف البصرية إلى المنزل.

## CS 16: ENSURE AVAILABILITY AND SUSTAINABLE MANAGEMENT OF WATER AND SANITATION FOR ALL

ضمان التوافر والإدارة المستدامة للصرف الصحي للجميع

وضعت وزارة التغير المناخي والبيئة استراتيجية وطنية للحفاظ على الموارد المائية لتبني سياسات لترشيد استخدام المياه. كما تضع الإستراتيجية الوطنية للابتكار المياه كأحد ركائزها الرئيسية السبعة. وكجزء من الإستراتيجية، تهدف دولة الإمارات العربية المتحدة إلى أن تكون رائدة عالمياً في علوم وتكنولوجيا تعزيز الأمطار، لتصبح رائدة عالمياً في الجانب العلمي ومركزاً للابتكار.

وقد استثمرت دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل واسع في مجالات تعزيز أنظمة إدارة المياه والصرف الصحي ورسمت استراتيجيات وأقامت مشاريع لتحقيق الهدف السادس من التنمية المستدامة.

## CS 17: REMAP 2030: A RENEWABLE ENERGY PROSPECTS FOR UAE

إعادة التخطيط في 2030: توقعات الطاقة المتجددة لدولة الإمارات العربية المتحدة

تركز دولة الإمارات العربية المتحدة على مصادر الطاقة المتجددة لتلبية الطلب المتزايد على الطاقة بطريقة مستدامة. وقد أطلقت الإمارات العديد من المبادرات بهدف جعلها واحدة من رواد العالم في الاقتصاد الأخضر والمنتجات والتقنيات المتعلقة به ليتم التركيز بشكل أساسي على خلق بيئة مستدامة طويلة الأجل لتحقيق رؤية 2021. كما تتطلع دولة الإمارات العربية المتحدة إلى زيادة توليد الطاقة بنسبة 30 في المائة من الطاقة النظيفة بحلول عام 2030 ، فضلاً عن إنتاج 25 إلى 30 في المائة من احتياجاتها من الكهرباء من الطاقة النووية والطاقة الشمسية.

## CS 18: UAE'S HUMANITARIAN APPROACH TO DEVELOPMENT

منهج دولة الإمارات العربية المتحدة للتنمية

على مدى العقود الأربعة الماضية، قدمت دولة الإمارات العربية المتحدة منح وقروض ساهمت في إطلاق مئات المشاريع في مجموعة من البلدان. وقد غطت هذه المشاريع جوانب مختلفة من تطوير البنية التحتية وتقليل الفقر والرعاية الصحية والاستجابة للكوارث الطبيعية واللاجئين والنازحين داخلياً والاستدامة وخلق فرص العمل.

ونتيجة لذلك ، أصبحت دولة الإمارات العربية المتحدة رائدة في تقديم المساعدات الإنسانية، حيث حصلت على المرتبة الأولى في المساعدة الإنمائية الرسمية، ونفذت العديد من المشاريع على المستوى المحلي والدولي. تهدف كل هذه الجهود إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وخاصة الهدف 17 (الشراكة من أجل الأهداف).

### CS 19: UAE GREEN GROWTH STRATEGY

استراتيجية النمو الأخضر لدولة الإمارات العربية المتحدة

تسعى دولة الإمارات العربية المتحدة إلى أن تصبح مركزاً عالمياً ونموذجاً ناجحاً للاقتصاد الأخضر الجديد لتعزيز القدرة التنافسية للبلاد والحفاظ على بيئتها للأجيال القادمة.

أنشأت دولة الإمارات العربية المتحدة حكومة تركز على المستقبل والتي بدورها قادت الطريق نحو تنفيذ اقتصادها الأخضر من أجل حدوث التنمية المستدامة وإنشاء الأساس للاستفادة من الثورة الصناعية 4.0 بالكامل.

تشمل مبادرة الاقتصاد الأخضر لدولة الإمارات العربية المتحدة مجموعة من البرامج والسياسات في مجالات الطاقة والزراعة والاستثمار والنقل المستدام بالإضافة إلى سياسات بيئية وإنشائية جديدة تهدف إلى رفع مستوى الحياة في البلاد وتحقيق هدف التنمية المستدامة رقم 7.

## CS 20: TAKE URGENT ACTION TO COMBAT CLIMATE CHANGE AND ITS IMPACTS.

اتخاذ إجراءات عاجلة لمكافحة التغير المناخي وأثاره  
انخرطت دولة الإمارات العربية المتحدة في مكافحة التغير المناخي وأدرجت هذه القضية ضمن أهدافها ذات الأولوية للحفاظ على  
الاستدامة والنمو في البلاد. طورت الإمارات العربية المتحدة العديد من الاستراتيجيات والمبادرات، والعديد من المنظمات  
الحكومية التي ترأسها وزارة التغير المناخي والبيئة.

شكلت حكومة الإمارات العربية المتحدة مجلس الإمارات للتغير المناخي والبيئة، وسيقوم المجلس بإنشاء شراكات مع القطاع  
الخاص وإجراء الدراسات وقيادة البحث العلمي في المجالات المتعلقة بهذا المجال.

## CS 21: CONSERVE AND SUSTAINABLY USE THE OCEANS, SEAS AND MARINE RESOURCES

حفظ المحيطات والبحار والموارد البحرية واستخدامها على نحو مستدام

إن دولة الإمارات العربية المتحدة حريصة عندما يتعلق الأمر بالحياة تحت الماء؛ فقد اتخذت خطوة كبيرة حقاً لتحقيق الهدف 14 من التنمية المستدامة: حفظ المحيطات والبحار والموارد البحرية واستخدامها على نحو مستدام. وقد أطلقت الإمارات برامج لضمان الصيد المستدام وسنت قوانين تحظر إلقاء النفايات في البحار. كما أطلقت الإمارات برامجاً لتوسيع نطاق المحميات البحرية مع الأخذ بعين الاعتبار التنوع البيولوجي الحيوي.

ونتيجة للجهود التي بذلتها دولة الإمارات العربية المتحدة احتلت دولة الإمارات العربية المتحدة المرتبة الأولى في مؤشر الاحتياطات البحرية عام 2014، مما يعكس جهود دولة الإمارات العربية المتحدة في الحفاظ على النظم البيئية.

## CS 22-SUSTAINABLY MANAGE FORESTS, COMBAT DESERTIFICATION

إدارة الغابات بشكل مسؤول ومكافحة التصحر

سنّت دولة الإمارات العربية المتحدة العديد من القوانين وأطلقت استراتيجيات لحماية التنوع البيولوجي والبيئة والمناطق المحمية، وقد كانت من أوائل الدول التي تبنت هذه المواضيع.

تعمل دولة الإمارات العربية المتحدة جاهدة لضمان أن تكون الكيانات المعنية والجمهور على علم بقضية الاتجار غير المشروع في الحياة البرية، وقد تم تنظيم عدد من الحملات في السنوات الأخيرة لتوعية الجمهور.

وقد أسفرت جميع الإجراءات والمبادرات التي اتخذتها دولة الإمارات العربية المتحدة عن نتائج إيجابية، فلم تفقد الإمارات أي من أراضي الغابات واحتلت المرتبة الثانية في دول مجلس التعاون الخليجي من حيث نسبة الأراضي التي تغطيها الغابات.



## CS 23: PROMOTE PEACEFUL AND INCLUSIVE SOCIETIES

تعزيز المجتمعات السلمية والشاملة

إن دولة الإمارات العربية المتحدة هي دولة تحتوي على أعلى نسب السكان تنوعاً في العالم، حيث ما يقارب 90% من السكان هم من الوافدين، مع أكثر من 200 جنسية تعيش بسلام ونجاح.

استخدمت دولة الإمارات العربية المتحدة هذا التنوع كقوة من خلال جذب ذوي المهارات العالية والحماس والعمل الجاد من مختلف أنحاء العالم للقدوم إلى الإمارات العربية المتحدة ليكونوا جزءاً من حاضرها ومستقبلها. لقد سنت حكومة دولة الإمارات قوانين محددة لحماية الفئات الضعيفة، وقد دعمت السعي الدولي لتحقيق السلام والأمن والتنمية.

إن مجتمع دولة الإمارات العربية المتحدة مثال يُحتذى به لبلد متسامح وشامل للجميع. وتحرص الحكومة الفيدرالية في الوقت الحالي على تعزيز القبول والتفاهم كقيم أساسية للمجتمع.

## CS 24: CENTRE OF DIGITAL INNOVATION (CODI)

مركز الإبداع الرقمي (CODI)

اتخذت دولة الإمارات العربية المتحدة العديد من الخطوات وتسعى جاهدة لتعزيز وتشجيع الإبداع تماشياً مع رؤية الإمارات 2021 لتكون من بين أفضل 10 دول في العالم من قبل اليوبيل الذهبي للاتحاد.

تم تصميم مركز الإبداع الرقمي لتحفيز الإبداع والبحث وتطوير أساليب جديدة لبناء وتقديم الخدمات الحكومية الذكية وكذلك توفير منصة تعاون.

تهدف كل هذه الجهود إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وخاصة الهدف 9 (الصناعة والابتكار والبنية التحتية والشراكات لتحقيق الأهداف) مما يؤدي إلى جعل دولة الإمارات العربية المتحدة في المرتبة الأولى بين الدول العربية في مؤشر الابتكار العالمي لعام 2018 والثامن عالمياً في نسبة الباحثين في المشاريع التجارية، مؤشر الابتكار العالمي عام 2018.

### CS 25: UAE E-PARTICIPATION (E-VOTING)

المشاركة الإلكترونية لدولة الإمارات العربية المتحدة (التصويت الإلكتروني)

منذ ظهور عهد الحكومة الإلكترونية ، كانت هناك حاجة متزايدة إلى المشاركة الإلكترونية، وهي شكل من أشكال المشاركة المتاحة على مدار الساعة بضغط زر الكمبيوتر أو زر أي جهاز آخر متصل بالإنترنت وكذلك توفير معلومات مفصلة عن الخدمات الحكومية. وقد أدى ذلك إلى تقليل تكلفة تقديم الخدمات الحكومية إلى حد كبير وتقليل الوقت في الحصول على الخدمات الحكومية وزيادة رضا العملاء. وقد عملت دولة الإمارات العربية المتحدة على تحسين الرضا عن الخدمات العامة من خلال متابعة الرقمنة.