



# Hayakum in UAE

AhIn W Sahlan Hello Welcome  
Welcome AhIn W Sahlan  
Welcome AhIn W Sahlan  
Welcome AhIn W Sahlan  
Hello Hello Hello  
Welcome Welcome

أهلاً وسهلاً مرحباً  
السلام عليكم  
مرحباً يا هلا وسهلا  
وسهلاً  
أهلاً وسهلاً مرحباً  
أهلاً وسهلاً  
السلام عليكم  
مرحباً  
مرحباً

AhIn W Sahlan Hello Welcome  
Welcome AhIn W Sahlan  
Welcome AhIn W Sahlan  
Welcome AhIn W Sahlan  
Hello Hello Hello  
Welcome Welcome







حكومة الشارقة  
Government of Sharjah

هيئة الإنماء التجاري  
والسياحي بالشارقة

Sharjah Commerce & Tourism  
Development Authority



الشارقة®  
Sharjah



هيئة الترويج السياحي والآثار  
Fujairah Tourism & Antiquities Authority



## Content

Introduction	02
United Arab Emirates	03
Culture	04
Practices and religious rites	04
The Holy Month of Ramadan	04
Language	05
Traditions	05
The traditional national dress	
Appropriate clothing	05
Beaches Guidelines	06
Prohibited Behaviors	06
Camera and Video Photography	06
Working hours and holidays	06
Cash / Currency	07
Tourism for All (Special Needs)	07
Public Transport	07
The Environment and Us	07
Useful information	
Important numbers in the UAE	08
Important websites	08
Common Words	09
Authorities and Official Tourism Departments in the UAE	10-11

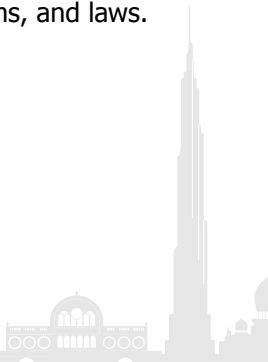


## Introduction

The culture of tourism promotes the respect of nature, environment, citizens, residents and visitors of the host country. Tourism is a globalizing activity that facilitates cross border movement of people and education of destinations and their cultures.

Reinforcing touristic awareness within governments and societies can help in supporting sustainable social and economic development. The objective is to change wrong perceptions and practices related to tourism in addition to the development of a tourist-friendly environment.

Tourism promotes intercultural understanding and respect among nations. It is furthermore, expected to develop a common ground that bolsters our universal ethics and values and introduces a responsible tourism. Nevertheless, touristic activities must go in line with the destination's features, with respect to their traditions, norms, and laws.



## United Arab Emirates

The UAE has developed into a world-class touristic destination and acquired a well deserved high rank on the world tourism map. The Nation has impressive attractions supported by security, stability, strategic geographic location and advanced infrastructure.

Announced as a federation of seven Emirates comprising of Abu Dhabi, Dubai, Sharjah, Ras Al Khaimah, Ajman, Umm Al Quwain, and Fujairah on 2 December 1971, the UAE is located in the south-east of the Arabian Peninsula.

Each emirate has its own identity based on a heritage developed over thousands of years. This diversity cements the Union by enriching the integration among its seven emirates.

Indeed, the Nation is the creation of a long history that goes back thousands of years. It's government has made great efforts to conserve and document such a rich and diversified heritage for the future generations. The UAE's foreign policy is based on established guiding principles of mutual respect and peaceful relations with neighboring nations.



## Culture

UAE derives its cultural roots from Islamic and Arabic teaching and tradition. Islam is the official religion of the state and is embraced by its citizens. It mandates daily practices to reach the spiritual and intellectual sides.

Islam governs the way of life and practice, such as clothing, food and drink, including customs and traditions, religious and sacred practices.

The customs and traditions of Arabs and Emiratis; start from generosity, hospitality, and welcoming others, in addition to acceptance of different types of people; visitors, residents and tourists.

## Practices and Religious Rites

The rituals of Islam are practiced clearly and daily in the UAE, by raising the call to prayer five times a day through loudspeakers from all mosques in the country.

The five pillars of Islam: testifying that there is no god except Allah and that Mohammad is his Messenger, performing prayer, paying the zakat, fasting Ramadan, pilgrimage to the Sacred House for those who can afford (in Mecca). The UAE also respects other religions. Visitors can identify the basics and teachings of Islamic religion, and non-Muslim tourists can visit some mosques by prior arrangement with a travel agent or hotel.

## Holy Month of Ramadan

This holy month has a special status for all Muslims in the Islamic world.

In UAE, this month has its sacred consideration, as it has privileged and distinctive behaviors



and worshiping practices in relation with moral and social sides. Non-Muslims are not permitted to eat and drink during the fasting period from sunrise to sunset in public places, in respect for the sanctity of this month. This avoids any violation of the law in the country. By the end of the holy month Eid al-Fitr begins for three days, and the closure of the official and private sectors in the country; people and relatives exchange greetings, gifts and visits.

### Language

Arabic is the official language of the UAE, but English is used on a large scale. Directions and guidance are available in both Arabic and English.

### Traditions

Traditional National Dress:

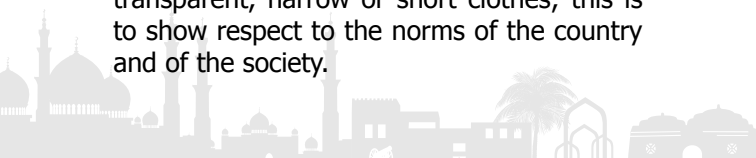
An Emirati man wears a traditional dress (Kandorah or dishdasha) predominantly white, accompanied by a headscarf called (Ghotrah) fixed by a black headband called (Ikal). On some occasions, citizens wear a thin cloak over their clothes called (Besht).

The women wear long black loose cloak (Abaya), with a headscarf (Sheila), some wear a veil covering the face (Burqa).

These clothes are of course not binding on other visitors and residents.

### Appropriate clothing

Lightweight summer clothing is appropriate for most days of the year. It is preferable to wear conservative clothes and not to wear transparent, narrow or short clothes; this is to show respect to the norms of the country and of the society.



## Beaches Guidelines:

It is strictly prohibited to wear swimwear (bikinis and shorts) outside beaches according to the applicable rules imposed on clothing in the UAE. Acts and behavior against or contrary to public morality on the beaches are prohibited as well.

## Prohibited Behaviors:

- It is strictly prohibited to do any act that offends public decency.
- It is strictly prohibited to use alcohol beverages in public places and while driving.
- Smoking is strictly prohibited in public places and official buildings, real estate and commercial centers that carry a sign of no smoking.
- UAE adopts strict policies including imprisonment for drug use and dealing.

## Camera and Video Photography

It is strictly prohibited to take photographs of government buildings, military and official institutions bearing "no photo" signs, and of some places where women and children are. It is preferable to take the permission of people before taking their photos.

## Working hours and holidays

Government departments, embassies and consulates open from 7:30 am to 14:30 pm. Embassies and consulates may fix specific times during the day to deal with and follow up some special requests (passport applications); therefore, it is always better to call before the visit. Weekend days are Friday and Saturday, where most of the institutions close their doors. Although shops and tourist

facilities are open to visitors during the weekend, on Friday activities begin after prayers.

\* Please refer to the websites to find out opening times.

## Working hours during the holy month of Ramadan

The majority of shops amend their work hours during the holy month of Ramadan. They re-open after an hour or two after sunset, and continue until midnight.

Groceries and restaurants remain closed in general, or they only provide delivery service during the day, and re-open to provide Eftar after sunset.

## Holidays

- **Beginning of the calendar year:**  
1 January / one day.
- **Prophet's Birthday:**  
12 of Rabee Awwal in each Hijri year \* / one day.
- **Isra' and Miraj:**  
27 of Rajab in each Hijri year \* / one day.
- **Eid al-Fitr:**  
1 of Shawwal in each Hijri year \* / 3 days.
- **Waqfat Arafa:**  
the ninth of Dhul-Hijjah every Hijri year \* / one day.
- **Eid al-Adha:**  
the tenth of Dhul-Hijjah every Hijri year \* / 3 days.
- **Beginning of Hijri year:**  
first of Muharram in each Hijri year \* / one day.
- **National Day:**  
December 2 and December 3 / 2 days.

\* Hijri year: months are known in the Islamic and Arab countries which are adopted in Fasting, pilgrimage, and other religious practices.



## Cash / currency

The UAE dirham is the official currency of the UAE, it is referred to in International currency codes as (AED) in English and it equals to 100 fils.

Cash handling is still the preferred method of payment in the UAE, despite the deployment of credit card handling.

One can exchange foreign currency and travelers cheques at licensed exchange offices, banks and hotels. While the only requirement to exchange traveler's cheques is usually by showing one's passport, it becomes a little bit more challenging to deal with personal cheques in light of the reluctance of many authorities to accept dealing with them. Whether you are shopping in traditional markets and shopping centers or in commercial shops, cash remains the best option available and credit card payment facilities are almost always available.

## Tourism for All (Special Needs)

Most of hotel facilities, shopping malls, public places, parking lots, and airports, provide customized services for special needs.

## Public transport

There are several airports in the country (Abu Dhabi, Dubai, Sharjah, Ras Al Khaimah, Fujairah, and Al Ain).

There are also Information offices to respond to your queries. Other means of transportation also available are public busses, and public and private taxis, the water ferry and the Dubai Metro (only available in Dubai).

## The Environment and Us

The country adopts initiatives and measures to protect the environment through the issuance of laws that regulate fishing and protecting wildlife and nature, including the procedures for veterinary and agricultural quarantine under the slogan "What You Carry May Harm"

## Useful information

### Important Numbers in the UAE

Police	: 999
Ambulance	: 998
Civil Defense – Fire fighting	: 997
Tourism police section (Abu Dhabi)	: 8002626
Management of tourism security (Dubai)	: 8004438

### Directory of inquiry services

Etisalat	: 181
Du	: 199

### Important Websites:

- Yellow pages [www.yellowpages.ae](http://www.yellowpages.ae)
- Federal Customs Authority [www.customs.ae](http://www.customs.ae)
- Ministry of Health & Prevention  
[www.moh.gov.ae](http://www.moh.gov.ae)
- Ministry of Climate Change and Environment  
[www.moccae.gov.ae](http://www.moccae.gov.ae)
- Ministry of Foreign Affairs & International cooperation  
[www.mofa.gov.ae](http://www.mofa.gov.ae)
- Ministry of Economy [www.economy.ae](http://www.economy.ae)



## Common words

English Language	Pronunciation	Meaning in Arabic
Peace be upon you	Alsalam Alaykom	السلام عليكم
Hello	Marhaba , Ahlan W. Sahlan	مرحباً , أهلاً وسهلاً
Thanks	Shukran	شكراً
Welcome	Afwan	عفواً
Excuse me	Esmah le	اسمح لي
Bye	Maa alsalamah	مع السلامة
Well	Hassanan	حسناً
God willing	Inshallah	إن شاء الله
Please	Tafadal	تفضل
Yes	Naam	نعم
No	Laa	لا
Good morning	Sabah al kheer	صباح الخير
Good Evening	Massaa al kheer	مساء الخير

## Authorities and Official Tourism Departments in the UAE

### United Arab Emirates | Ministry of Economy

Abu Dhabi

P.O.Box: 901

Tel.: +971 2 613 1111

Fax: +971 2 626 0000

Dubai

P.O.Box: 3625

Tel.: +971 4 314 1555

Fax: +971 4 358 1811

info@economy.ae

tourism@economy.ae

www.economy.ae

## Authorities and Official Tourism Departments in the UAE

### Abu Dhabi

Abu Dhabi Tourism & Culture Authority

[www.tcaabudhabi.ae](http://www.tcaabudhabi.ae)

Telephone: +971 2 4440444

Fax : +971 2 5995720

### Dubai

Department of Tourism and Commerce Marketing

[www.visitdubai.com](http://www.visitdubai.com)

Telephone: +971 4 2821111

Fax : +971 4 2821131

### Sharjah

Sharjah Commerce & Tourism Development Authority

[www.sharjahmydestination.ae](http://www.sharjahmydestination.ae)

Telephone: +971 6 5566777

Fax : +971 6 5563000

### Ajman

Ajman Tourism Development Department

[www.ajmantourism.ae](http://www.ajmantourism.ae)

Telephone: +971 6 7116666

Fax : +971 6 7116664

### Ras Al Khaimah

Ras Al Khaimah Tourism Development Authority

[www.rasalkhaimah.ae](http://www.rasalkhaimah.ae)

Telephone: +971 7 2338998

Fax : +971 7 2338118

### Umm Al Quwain

UAQ Tourism Department

Telephone: +971 6 7656665

Fax : +971 6 7653322

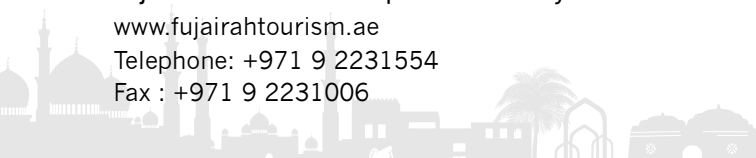
### Fujairah

Fujairah Tourism & Antiquities Authority

[www.fujairahtourism.ae](http://www.fujairahtourism.ae)

Telephone: +971 9 2231554

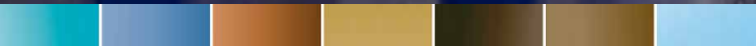
Fax : +971 9 2231006





English

Seven Emirates One Destination









Arabic

سبع إمارات وجهة واحدة

## الهيئات و الدوائر السياحية الرسمية في الإمارات العربية المتحدة

### أبوظبي

هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

[www.tcaabudhabi.ae](http://www.tcaabudhabi.ae)

هاتف: +971 2 4440444

فاكس: +971 2 5995720

### دبي

دائرة السياحة والتسويق التجاري

[www.visitdubai.com](http://www.visitdubai.com)

هاتف: +971 4 2821111

فاكس: +971 4 2821131

### الشارقة

هيئة الإنماء التجاري والسياحي بالشارقة

[www.sharjahmydestination.ae](http://www.sharjahmydestination.ae)

هاتف: +971 6 5566777

فاكس: +971 6 5563000

### عجمان

دائرة التنمية السياحية بعجمان

[www.ajmantourism.ae](http://www.ajmantourism.ae)

هاتف: +971 6 7116664

فاكس: +971 6 7116665

### رأس الخيمة

هيئة رأس الخيمة لتنمية السياحة

[www.rasalkhaimah.ae](http://www.rasalkhaimah.ae)

هاتف: +971 7 2338998

فاكس: +971 7 2338118

### أم القيوين

إدارة التنمية السياحية بأم القيوين

هاتف: +971 6 7656665

فاكس: +971 6 7653322

### الفجيرة

هيئة الفجيرة للسياحة والآثار

[www.fujairah tourism.ae](http://www.fujairah tourism.ae)

هاتف: +971 9 2231554

فاكس: +971 9 2231006

## كلمات متداولة

اللغة العربية	طريقة النطق	اللغة الإنجليزية
السلام عليكم	Alsalam Alaykom	Peace Be Upon You
مرحباً، أهلاً وسهلاً	Marhaba , Ahlan W. Sahlan	Hello
شكراً	Shukran	Thanks
عفواً	Afwan	Welcome
اسمح لي	Esmah le	Excuse me
مع السلامة	Maa alsalamah	Bye
حسناً	Hassanan	Well
إن شاء الله	Inshallah	God willing
تفضل	Tafadal	Please
نعم	Naam	Yes
لا	Laa	No
صباح الخير	Sabah al kheer	Good Morning
مساء الخير	Massaa al kheer	Good Evening

## الهيئات و الدوائر السياحية الرسمية في الإمارات العربية المتحدة

الإمارات العربية المتحدة | وزارة الإقتصاد

أبو ظبي  
ص ب : 901  
هاتف: +97126131111  
فاكس: +97126260000

دبي  
ص ب : 3625  
هاتف: +97143141555  
فاكس: +97143581811

info@economy.ae  
tourism@economy.ae  
www.economy.ae



## نحن والبيئة

تتبنى الدولة مبادرات وإجراءات لحماية البيئة من خلال إصدار قوانين تنظم الصيد وحماية الحياة البرية والفظرية، بما في ذلك إجراءات الحجر البيطري والزراعي تحت شعار ( قد يضر ما تحمله ).

## معلومات مفيدة

الأرقام الهامة داخل الإمارات العربية المتحدة	
999 :	الشرطة
998 :	الإسعاف
997 :	الدفاع المدني- المطافئ
8002626 :	قسم الشرطة السياحية (أبو ظبي)
8004438 :	إدارة الأمن السياحي (دبي)

## دليل خدمات الاستفسار

181 :	اتصالات
199:	دو

## مواقع إلكترونية هامة

- الصفحات الصفراء [www.yellowpages.ae](http://www.yellowpages.ae)
- الهيئة الاتحادية للجمارك [www.fca.gov.ae](http://www.fca.gov.ae)
- وزارة الصحة ووقاية المجتمع [www.moh.gov.ae](http://www.moh.gov.ae)
- وزارة التغير المناخي والبيئة [www.moccae.gov.ae](http://www.moccae.gov.ae)
- وزارة الخارجية والتعاون الدولي [www.mofa.gov.ae](http://www.mofa.gov.ae)
- وزارة الاقتصاد [www.economy.ae](http://www.economy.ae)

## النقد/ العملة

يعد الدرهم الإماراتي العملة الرسمية للإمارات العربية المتحدة ، ويشار إليه باللغة الانجليزية بـرمز ( AED ) وهو يساوي 100 فلس.

لا يزال التعامل النقدي الطريقة المفضلة للدفع في الإمارات العربية المتحدة رغم انتشار التعامل ببطاقة الائتمان.

يمكن صرف العملات الأجنبية والشيكات السياحية في مكاتب الصرافة المرخصة والمصارف والفنادق، وبينما تقتصر متطلبات صرف الشيكات السياحية عادة على ابراز جواز السفر، فقد يكون التعامل مع الشيكات الشخصية أصعب قليلا في ظل عزوف العديد من الجهات عن قبول التعامل بها. وسواء كنتم تتسوقون في الاسواق التقليدية ومراكز التسوق أو في المحال التجارية، يبقى الدفع نقداً الخيار الأمثل كما تتوفر تسهيلات الدفع بالبطاقات الائتمانية.

## السياحة للجميع ( ذوي الاحتياجات الخاصة )

توفر معظم المنشآت الفندقية ومراكز التسوق والأماكن العامة ومواقف السيارات والمطارات خدمات مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة.

## المواصلات العامة

تتوفر بالدولة عدة مطارات (أبوظبي، دبي، الشارقة، رأس الخيمة، الفجيرة، العين ) كما يوجد مكاتب الإستعلامات للرد على إستفساراتكم، وأيضاً تتوفر وسائل مواصلات أخرى كالباصات العامة، وسيارات الأجرة العامة والخاصة، والعبرة المائية، كما تتوفر في إمارة دبي المترو.



أما العطلة الأسبوعية فهي يومي الجمعة والسبت، حيث تغلق أغلب المؤسسات أبوابها. ورغم أن المحال التجارية والمرافق السياحية تفتح أبوابها أمام الزوار خلال العطلة الأسبوعية، لكنها تبدأ نشاطها يوم الجمعة عقب صلاة الجمعة.

\* يرجى الرجوع إلى المواقع الإلكترونية لمعرفة مواعيد العمل.

## ساعات العمل خلال شهر رمضان المبارك

تبادر غالبية المتاجر بتعديل ساعات دوامها خلال شهر رمضان المبارك، وتعاود الافتتاح مجدداً بعد ساعة أو ساعتين من مغيب الشمس، وتستمر حتى منتصف الليل، وتبقى محلات بيع المأكولات والمطاعم مغلقة بصفة عامة أو تكتفي بتقديم خدمة الوجبات الخارجية أثناء النهار، وتعاود الافتتاح لتقديم وجبات الإفطار بعد غروب الشمس.

## العطلات الرسمية

- بداية العام الميلادي: 1 يناير / يوم واحد .
- المولد النبوي الشريف: 12 من ربيع الأول في كل عام هجري /\* يوم واحد.
- الإسراء والمعراج: 27 رجب من كل عام هجري /\* يوم واحد.
- عيد الفطر: 1 شوال من كل عام هجري /\* ولمدة 3 أيام .
- وقفة عرفه: التاسع من ذي الحجة كل عام هجري /\* يوم واحد.
- عيد الأضحى : العاشر من ذي الحجة كل عام هجري /\* ولمدة 3 أيام .
- بداية العام الهجري\*: 1 محرم من كل عام هجري /\* يوم واحد.
- اليوم الوطني : 2 ديسمبر و3 ديسمبر / يومين.

\* العام الهجري: هي الأشهر المعروفة في البلدان الإسلامية والعربية وهي المعتمدة في العبادات كالصيام والحج وغيرها.



## الملابس المناسبة

تعتبر الملابس الصيفية الخفيفة ملائمة لمعظم أيام السنة، ويفضل ارتداء الملابس المحافظة الساترة وعدم ارتداء الملابس الشفافة والضيقة والقصيرة، لمراعاة أعراف الدولة والمجتمع.

## تعليمات ارتياد الشواطئ

يُحظر إرتداء ملابس السباحة خارج الشواطئ طبقاً لقواعد الملبس المفروضة والمطبقة في الدولة، وتحظر التصرفات المنافية للآداب العامة في الشواطئ.

## سلوكيات محظورة

- يُحظر أي فعل يُخدش الحياء العام.
- يُحظر تناول المشروبات الكحولية في الأماكن العامة وأثناء القيادة.
- يُحظر التدخين في الأماكن العامة والمنشآت الرسمية والعقارات والمراكز التجارية والتي تحمل إشارة عدم السماح بالتدخين.
- تتبنى الإمارات سياسات صارمة تصل إلى السجن تجاه تعاطي المخدرات والتعامل معها.

## التصوير الفوتوغرافي والمتحرك

يحظر تصوير المباني الحكومية، والمنشآت العسكرية والرسمية والتي تحمل لوحات منع التصوير، وفي بعض الأماكن الخاصة بالنساء والأطفال، ويفضل أخذ الإذن من قبل الأشخاص قبل التصوير.

## ساعات العمل والعطلات

تعمل الدوائر الحكومية والسفارات والقنصليات من الساعة 7:30 صباحاً حتى 14:30 بعد الظهر، وقد تخصص السفارات والقنصليات مواعيد محددة خلال اليوم لمتابعة بعض الطلبات الخاصة ( طلبات الحصول على جوازات السفر )، لذا يفضل الإتصال دائماً قبل الزيارة.

## شهر رمضان المبارك

يعتبر هذا الشهر الفضيل ذو مكانه خاصة عند عموم المسلمين في العالم الإسلامي. وفي الإمارات يشكل هذا الشهر خصوصية مقدسة إذ ترتبط فيه ممارسات وعبادات وسلوكيات مميزة تتعلق بالجانب الأخلاقي والاجتماعي، ويتوجب على غير المسلمين عدم تناول الطعام والشراب في فترة الصوم من مطلع الشمس وحتى غروبها في الأماكن العامة، احتراماً لقدسية هذا الشهر، وذلك تفادياً لأية مخالفة قانونية في الدولة. وبانتهاء الشهر الكريم يبدأ عيد الفطر المبارك لمدة ثلاثة أيام، وتعطل فيه الدوائر الرسمية والخاصة في الدولة؛ ويتواصل فيه الناس والأقارب ويتبادلون التهاني والهدايا والزيارات.

## اللغة

تعتبر اللغة العربية اللغة الرسمية للدولة، وهي لغة التخاطب الرسمية، وتنتشر اللغة الإنجليزية على نطاق واسع، كما تتوفر اللوحات والتعليمات والإرشادات باللغتين العربية والإنجليزية.

## التقاليد

الذي الوطني التقليدي يرتدي الرجل الإماراتي زياً تقليدياً عبارة عن ثوب (كندورة أو دشداشة) يغلب عليه اللون الأبيض، يصاحبه غطاء للرأس يسمى غترة مثبتة برباط أسود (عقال)، وفي المناسبات يفضل بعض المواطنون ارتداء عباءة رقيقة فوق ملابسهم وتسمى البشت. أما المرأة فترتدي عباءة سوداء طويلة وفضفاضة، ووشاح على الرأس يسمى شيلة، والبعض يرتدي برقعاً يغطي الوجه. هذه الملابس بطبيعة الحال غير ملزمة للآخرين من الزوار والمقيمين.

## الثقافة

تستمد الإمارات العربية المتحدة جذورها الثقافية من التعاليم الإسلامية والتقاليد العربية، فالإسلام دين الدولة الرسمي الذي يعتنقه مواطنو الدولة، حيث ينظم الممارسات اليومية ليصل إلى الجوانب الروحية والفكرية.

فهو يحكم طريقة الحياة وممارستها، من الملبس والمأكل والمشرب وصولاً إلى العادات والتقاليد، والممارسات الدينية المقدسة.

أما العادات والتقاليد والأعراف العربية والإماراتية فهي سمةٌ يمتاز بها المجتمع الإماراتي، من الكرم والضيافة والحفاوة والترحيب بالآخرين والانفتاح على الشعوب المختلفة من زوار ومقيمين وسائحين.

## الممارسات والشعائر الدينية

تمارس شعائر الإسلام بشكل واضح ويومي في الإمارات، يرفع الأذان للصلاة عبر مكبرات الصوت خمس مرات باليوم في أوقات متفرقة، وتؤدي الصلوات خمس مرات بالمساجد المنتشرة بشكل كبير في جميع أنحاء الدولة.

ويقوم الإسلام على الأركان الخمس: شهادة أن لا إله إلا الله وأن محمداً رسول الله، إقامة الصلاة، إيتاء الزكاة، صوم رمضان، وحج البيت الحرام لمن استطاع إليه سبيلاً (في مكة). كما تحترم الإمارات الأديان الأخرى.

ويستطيع الزائر التعرف على تعاليم وأساسيات الدين الإسلامي، وبإمكان السائح الغير مسلم زيارة بعض المساجد المسموح بزيارتها، بترتيب مسبق مع وكيل السفريات أو الفندق.



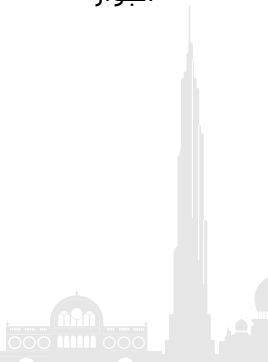
## الإمارات العربية المتحدة

تعتبر الإمارات بلداً سياحياً من الطراز الأول، وتعتبر وجهة سياحية على خارطة السياحة العالمية. وقد رسخت الإمارات مكانتها في صناعة السياحة العالمية لما تتمتع به من مقومات وفي مقدمتها الأمن والاستقرار والموقع الجغرافي الاستراتيجي والبنية التحتية.

وهي دولة اتحادية تأسست في ٢ ديسمبر ١٩٧١، وتتكون من سبع إمارات ( أبو ظبي، دبي، الشارقة، رأس الخيمة، عجمان، أم القيوين، والفجيرة ). تقع في جنوب شرق الجزيرة العربية وتنبع خصوصية كل إمارة من تاريخها الحافل وتراثها الثري، فلغة التكامل المشتركة للإمارات السبع تسهم في تكامل الكيان الواحد للبلاد

تنتمي دولة الإمارات إلى سياق من الإرث الغني والمتنوع الذي يعود إلى آلاف السنين، كما تولي الدولة اهتماماً كبيراً للحفاظ على هذا التراث وتوثيقه للأجيال القادمة

وفيما يتصل بالعلاقات الإماراتية مع دول العالم، تنتهج الدولة نهجاً يركز على قواعد ثابتة ومبادئ وأسس واضحة قوامها الاحترام المتبادل وحسن الجوار



## المقدمة

إن ثقافة السياحة هي التي تراعي إحترام البيئة الطبيعية، وثقافة البلد المضيف والسكان المحليين والمُقيمين والزائرين، حيث أن السياحة ظاهرة أُممية لأنها تساعد على اجتياز الحدود الدولية ومن ثم التعرف على الوجهات والعالم وثقافات الدول الأخرى.

إن تنمية الوعي السياحي المجتمعي والرسمي يساعد على تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة وبما يحقق تغيير المفاهيم والسلوكيات والممارسات الخاطئة تجاه السياحة مع خلق متواز لبيئة ملائمة وصديقة للسياحة.

ولابد أن تسهم السياحة في التفاهم والإحترام المتبادل بين الشعوب والمجتمعات، وإن تشكل تفاهماً واضحاً يعزز القيم الاخلاقية المتعارف عليها مما يحقق سياحة مسؤولة. كما ينبغي القيام بالأنشطة السياحية وممارستها على نحو ينسجم مع خصائص وتقاليد الدول والمدن المضيفة مع إحترام كامل للقوانين والأعراف والعادات.



# المحتوى

## رقم الصفحة

2	المقدمة
3	الإمارات العربية المتحدة
4	الثقافة
4	الممارسات والشعائر الدينية
5	شهر رمضان المبارك
5	اللغة
5	التقاليد
6	الملابس المناسبة
6	تعليمات ارتياد الشواطئ
6	سلوكيات محظورة
6	التصوير الفوتوغرافي والمتحرك
6	ساعات العمل والعطلات
8	النقد/ العُملة
8	السياحة للجميع (ذوي الإحتياجات الخاصة)
	المواصلات العامة
8	نحن والبيئة
9	معلومات مفيدة
9	مواقع الكترونية هامة
9	كلمات متداولة
10	الهيئات والدوائر السياحية الرسمية في
11	الإمارات العربية المتحدة







حكومة الشارقة  
Government of Sharjah

هيئة الإنماء التجاري  
والسياحي بالشارقة

Sharjah Commerce & Tourism  
Development Authority



الشارقة®  
Sharjah









# حيّاكم في الإمارات

أهلاً وسهلاً مرحباً  
مرحباً يا هلا وسهلا  
وسهلاً مرحباً  
أهلاً وسهلاً مرحباً  
أهلاً وسهلاً مرحباً  
السلام عليكم  
مرحباً  
مرحباً

AhIn W Sahlan Hello Welcome  
Welcome AhIn W Sahlan  
Welcome AhIn W Sahlan  
AhIn W Sahlan  
Hello Hello  
Welcome Welcome Hello

أهلاً وسهلاً مرحباً  
مرحباً يا هلا وسهلا  
وسهلاً مرحباً  
أهلاً وسهلاً مرحباً  
أهلاً وسهلاً مرحباً  
السلام عليكم  
مرحباً  
مرحباً

ضمن سلسلة نشر الوعي السياحي / الإصدار الرابع



@economyae